

Convention de collaboration: Regards croisés

Haute école de travail social (HETS) et Hospice général (HG)



Pourquoi une convention ?

HETS

- Pour développer les places de formation pratique pour pérenniser l'offre aux étudiants
- Pour assurer un volume minimal de formations en emploi

HG

- Pour assurer la relève des travailleurs sociaux
- Pour développer la mobilité interne des collaborateurs de l'HG

- Pour valoriser la formation et le métier d'assistant social
- Pour formaliser et clarifier les partenariats existants en matière de formation continue, de formation de base, et de recherche

Chronologie

h e t s

Haute école de travail social
Genève



Hospice général
institution genevoise d'action sociale

- **Mai 2012** : signature de la Convention
- **2012-2013** : mise œuvre par un groupe de pilotage d'un plan d'action prioritaire avec échéancier
- **2013** : Identification des acteurs ressource et démarrage des sous-groupes de travail sur des domaines spécifiques
- **Sept. 2013** : bilan de la première année et perspectives 2014

Rubriques de la convention

- **Origine** de la convention de collaboration
- **Objectifs** visés dans les domaines suivants:
 - Formation de base, formation pratique
 - Interventions dans la formation de base et continue
 - Recherche appliquée
 - Valorisation et promotion du service social
- Organe de **pilotage**
- **Engagements** des parties

Les engagements des parties

Formation de base

HETS

- Ouvrir des espaces d'échange de pratique avec les étudiants de la formation de base
- Valoriser auprès des étudiants l'orientation service social et augmenter ses effectifs

HG

- Donner la priorité aux étudiants HES au recrutement
- Développer la formation en emploi et les places de formation pratique

Les engagements des parties

Formation continue

HETS HG

- Echanger sur les besoins en matière de formation continue
- Veiller à une complémentarité des offres de formation

Les engagements des parties

Recherche

HETS

- Développer certains axes de recherche liés aux problématiques sociales et aux données travaillées par l'HG

HG

- Ouvrir son terrain professionnel pour que des étudiants puissent développer leur réflexion sur les pratiques professionnelles, ou pour que des chercheurs de la HETS puissent proposer leur expertise.

- Valoriser les recherches menées en partenariat

Les engagements des parties

Valorisation et promotion du service social

HETS HG

- Recherche d'expertise privilégiée entre ces deux partenaires
- Œuvrer en commun au développement d'activités visant la valorisation et la promotion du métier du service social.

Bilan 2013 (1/7)

Organisation et plan d'action

- Recension et mise à plat des diverses collaborations existantes entre les deux institutions, avec les difficultés rencontrées et les potentiels d'amélioration
- Regroupement des collaborations en domaines et élaboration d'un calendrier des actions et changements envisagés
- Constitution de sous-groupes de travail liés à ces domaines de collaboration. Ces sous-groupes sont composés de membres du groupe de travail, mais également de collègues des deux institutions particulièrement investis dans le domaine concerné

Bilan 2013 (2/7)

Enseignements dans la formation de base en travail social

- Ce domaine de collaboration a nécessité **un avenant à la Convention** (art. 5). Ce dernier distingue **la nature des interventions** de collaborateurs de l'HG dans la formation de base et les principes de collaboration interinstitutionnelle y relatifs.
- **Principes clés**
 - Sollicitation et choix des intervenants en concertation (champ d'expertise, principe de diversité), sinon un rappel du devoir d'informer son employeur.
- **Enjeux**
 - Valorisation des compétences/ contribution à la bonne image de l'institution /
 - Valorisation des champs d'expertise
 - Mise en œuvre induit un changement des pratiques adoptées jusqu'ici (réseau)

Bilan 2013 (3/7)

Evénements, promotions des métiers du social

Le nombre d'étudiant-e-s diplômé-e-s en orientation « service social » ne suffit pas à couvrir les besoins des terrains, malgré les efforts déployés par la HETS pour valoriser cette orientation

Participation à des actions auprès de publics-cible visant à promouvoir le métier (Cité des métiers et de la formation, Salon des carrières, OFPC, ECG, etc.)

Réflexion commune avec d'autres institutions de service social, des espaces de promotion de la profession

Bilan 2013 (4/7)

Formation pratique

- Développer des places de formation pratique

Croissance accrue en 2013 puisque 25 places de stage ont eu lieu au sein de l'HG pour un nombre de 18 places en 2012.

Présence des membres de la HETS lors des séances de PF organisées par l'HG, afin de contribuer au renfort du dispositif pédagogique de la formation pratique.

Bilan 2013 (5/7)

Formation en emploi (FEE) et à temps partiel (FTP)

- Développer des places de formation en emploi et à temps partiel

Développement d'une politique pour la FEE au sein de l'HG pour les collaborateurs internes et favoriser ainsi la mobilité des professionnels, combler la pénurie d'AS diplômés sur le marché de l'emploi et valoriser les compétences à l'HG.

A l'engagement, favoriser l'accueil de personnes en FTP, afin de combler la pénurie d'AS diplômés sur le marché de l'emploi.

Bilan 2013 (6/7)

Formation continue

- Développer les synergies et la complémentarité dans les offres

Mise en visibilité de cours (4 & 4) dans les catalogues respectifs

Une volonté de simplifier les modalités administratives et tarifaires lors des sollicitations des intervenants de la HETS dans l'offre HG et respectivement.

Bilan 2013 (7/7)

Recherche Appliquée

- Projet initié en cours de validation au sein de l'HG

Perspectives 2014

Enseignements dans la formation de base travail social

- Contractualiser de manière spécifique les interventions de l'HG à la HETS et réciproquement afin d'avoir un meilleur suivi des interventions de part et d'autre.
- Se préparer au système d'échange d'heures pour toutes les interventions réciproques dès l'année académique 2014-2015 (à l'instar de ce qui est pratiqué entre les écoles de la HES-SO).

Formation pratique

- Intensifier les rencontres entre les praticiens formateurs de l'HG et les référents processus de formation de la HETS qui suivent les étudiants en formation pratique.

Formations en emploi et à temps partiel

- Pouvoir accueillir à la HETS des assistant-e-s administratifs/tives de l'HG en formation en emploi, et éventuellement des secrétaires sociales/sociaux en fonction du nouveau cahier des charges qui sera prochainement introduit.

Formation continue

- Parvenir à une clarification de la tarification des interventions en formation continue dans le cadre du CEFOC et dans celui de la formation continue de l'HG, afin de poser des bases qui permettraient la mise en œuvre d'un système d'échange d'heures incluant la formation continue.

Recherche

- Veille active

Conclusion

- Connaissance réciproque renforcée (contraintes, enjeux, etc.)
- Travail sur les représentations respectives

L'union fait la force!

