

## OUTIL : LES CERCLES DE CONVERSATION

« Les cercles de conversation » : c'est un outil qui permet de construire une question, une problématique en l'enrichissant de l'expérience et des savoirs des acteurs, qui participent à cette construction.

Le procédé se construit sur la base de conversations intimes qui facilitent l'échange et l'exploration des idées à partir de la richesse issue des expériences. C'est un espace de mise en lien où les différences sont au service de la complexification des questions. La configuration des deux cercles et du processus permettent de travailler avec les deux postures, celle d'écouter et celle de conversant.

Les échanges se concentrent sur des manières de faire, sur des astuces ou sur des actions concrètes que les personnes ont mises en œuvre pour résoudre des questions et, où pour trouver des chemins nouveaux. Cet outil est intéressant pour la construction de contextes qui permettent l'émergence des savoirs, notamment dans les interventions de type communautaire.

### Règles du jeu :

- Décidez personnellement du moment où vous souhaitez entrer dans le cercle de conversation.
- Pour entrer dans le jeu, vous prenez votre chaise et vous rejoignez le cercle interne, ce qui vous donne le droit à la parole.
- Dans le cercle interne, l'animateur vous accueille et facilite votre entrée dans la conversation.
- Pour participer, il vous suffit de raconter votre propre expérience et de faire le lien avec l'expérience qui, « par résonance » vous a incité à participer.
- Posez des questions ouvertes, le but est de comprendre, d'explorer et d'enrichir d'entrer dans la complexité de la question que le groupe a décidé de traiter.
- Le cercle externe ne donne pas le droit à la parole, mais à une écoute attentive et silencieuse.
- Le respect de la parole de chacun est un moteur dans cette démarche.
- La règle de la confidentialité facilite votre participation.

### L'attitude de l'animateur :

- Se concentrer sur les personnes du cercle intérieur.
- Aller à la rencontre du point de vue de votre, de vos interlocuteurs.
- Favoriser la connections des points de vue.
- Favoriser la fluidité des conversations.
- Reformulez par des questions ouvertes (transformatives S.Fuks.).
- Après avoir lancé le débat, favoriser votre effacement, le débat entre les acteurs.
- Rappeler les règles si nécessaire.