

Rapport intermédiaire

Mandat de l'OFFT

Modèles de référence pour des corpus de professions de la Santé et du Travail social

1. Mandat de l'OFFT

En mai 2005, l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT) a chargé, dans le cadre des articles 54 et 55 de la loi sur la formation professionnelle (LFPr), le Consortium WE'G-REF d'élaborer des modèles de référence pour des corpus de professions de la Santé et du Travail social.

Le Consortium WE'G-REF réunit le Weiterbildungszentrum für Gesundheitsberufe (WE'G) et le Réseau Emploi-Formation (REF) de la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO).

2. Situation de départ

L'intégration des professions de la Santé et du Travail social au sein du système suisse de formation et l'application de nouvelles bases légales (LFPr et LHES) modifient en profondeur le paysage de ces deux domaines de formation : des formations existantes sont repositionnées, tandis que de nouvelles professions apparaissent.

Ces changements produisent un besoin de redéfinition des champs professionnels et de clarification des rôles respectifs des professionnels de niveau secondaire II et de niveau tertiaire au sein des équipes et des institutions.

La question se pose en particulier pour les champs professionnels des « soins infirmiers/accompagnement » marqués par :

- La révision de l'ordonnance du CFC d'assistants et assistantes en soins et santé communautaire (ASSC).
- La mise sur pied d'une future attestation de formation de niveau secondaire II.
- Les formations (en cours) d'infirmiers/ères ES et HES.
- La refondation ou le développement de formations continues post CFC, Diplôme ES et Bachelor HES, y compris un Master HES.

Il en va de même pour les champs professionnels de l'éducation sociale/accompagnement marqués par :

- La formation (en cours) d'assistants et assistantes socio-éducatifs (ASE).
- La mise sur pied d'une future attestation de formation de niveau secondaire II.
- Les formations (en cours) d'éducateurs/trices sociaux ES, d'éducateurs/trices de la petite enfance ES et de Bachelor HES en Travail social.
- La refondation ou le développement de formations continues post CFC, Diplôme ES et Bachelor HES, y compris un Master HES.

Pour maîtriser ce contexte évolutif, l'OFFT a pris la décision fin 2004 d'élaborer des modèles de référence qui permettent de :

- positionner les différentes professions/formations.
- coordonner le contenu de leur réglementation.

3. Objectifs du projet

Le projet « Modèles de référence pour des corpus de professions de la Santé et du Travail social » (RefMod G&S) poursuit les trois objectifs suivants :

- Développer un concept méthodologique permettant d'élaborer des modèles de référence.
- Elaborer deux modèles de référence, le premier pour des corpus de professions de la Santé et le second pour des corpus de professions du Travail social.
- Elaborer des terminologies des champs professionnels en français et en allemand.

4. Organisation du projet

Le Consortium WE'G-REF réunit le Weiterbildungszentrum für Gesundheitsberufe (WE'G) et le Réseau Emploi-Formation (REF/HES-SO), structure de projet de la Haute école spécialisée de Suisse occidentale.

Afin de soutenir le Consortium et d'accompagner le projet, l'OFFT a mis sur pied :

- Un Groupe d'accompagnement, organe consultatif, composé des personnes suivantes :
Nicole Seiler (HES-SO), Daniel Pilly (CRFP), Christine Serdaly (ORTRA faïtière Santé), Corinne Mathieu (ORTRA faïtière Social), Bertrand Martinelli (ORTRA faïtière Social), Mirjam Aebischer (ORTRA faïtière Social), Tanja Wicki (ORTRA faïtière social), Ariane Montagne (CDS), Gianmarco Petrini (canton du Tessin), Robert Galliker (CSFP), Ursula Müller (SKP), Annemarie Gehring (SPAS), Doris Wolfender (CRS), Rebekka Hansmann (ASDSI).
- Un Comité scientifique, organe de soutien, composé : Katrin Kraus, assistante du Prof. Philipp Gomon de l'Université de Zürich et de la Direction du projet, Xavier Realini et Monika Schaefer.

5. Méthodologie du projet

Le Consortium WE'G-REF a développé quatre instruments méthodologiques dans le cadre du volet Ra&D du projet :

- Une méthode d'analyse des champs professionnels.
- Une méthode d'analyse des systèmes de formation.
- Une méthode d'élaboration des modèles de référence.
- Une méthode d'élaboration des terminologies professionnelles.

1. L'analyse des champs professionnels

Pour procéder à l'analyse des champs professionnels, le Consortium WE'G-REF a retenu la méthode des « Ateliers d'expert-e-s et de professionnel-le-s qualifiés » développé par le Prof. F. Rauner de l'Institut für Technik und Bildung de l'Université de Brême sur la base de la méthode DACUM (« Developing a curriculum »).

Cette méthode permet d'analyser les champs professionnels de manière inductive, à partir de l'activité réelle des professionnels(les) et de développer des curricula sur la base des compétences requises. Elle a été appliquée en Allemagne à de nombreux champs professionnels, par exemple dans l'automobile.

Cet instrument méthodologique a été adapté par le Consortium pour répondre aux contraintes spécifiques du mandat, en particulier l'analyse simultanée et complémentaire de plusieurs champs professionnels qui tous ont trait à l'humain.

Les principales adaptations réalisées ont été les suivantes :

- La définition préalable des champs d'intervention des professionnels(les) au sein des champs professionnels concernés par l'étude. Ces profils des champs professionnels ont été élaborés avec le soutien des organisations du monde du travail (ORTRA). Ils ont facilité la formulation de critères pour la sélection des institutions partenaires et des professionnels(les) participants aux ateliers.
- La création de panels d'institutions partenaires représentatives des différents champs d'intervention professionnelle et des trois régions linguistiques du pays.
- L'analyse du contexte institutionnel de l'activité des professionnels(les) au moyen d'une enquête par questionnaire auprès des institutions partenaires.
- La valorisation des résultats des ateliers pour clarifier les domaines d'activités des professionnels et leur profil et faire le lien avec les différents niveaux de formation sans développer de curricula.

Pour correspondre au périmètre du mandat, deux types d'atelier ont été organisés :

- Les premiers ont réuni des « professionnels(les) avec diplômes ». Les professionnels avec diplôme sont les futurs diplômés de niveau tertiaire A ou B dont, par exemple, des infirmiers/ères ou des éducateurs/trices spécialisé-es sociaux.
- Les seconds ont réuni des « professionnels(les) sans diplômes ». Les professionnels sans diplôme sont les futurs diplômés de niveau secondaire II dont, par exemple, des aides-soignantes ou des professionnels(les) chargé(es) de l'accompagnement des personnes âgées.

Les « Ateliers de professionnels(les) qualifiés et experts(es) » ont permis de décrire et d'analyser les domaines d'activité professionnelle de chaque champ professionnel avec le soutien de professionnels(les) ayant, en principe, deux ans de pratique professionnelle au minimum.

2. L'analyse des systèmes de formation

Le Consortium WE'G-REF a élaboré une grille d'analyse qui a permis la description et l'analyse du système de formation dans une double perspective, historique et systémique :

- Le contexte historique du cadre légal et réglementaire.
- L'état actuel du cadre légal et réglementaire
- Les indicateurs ou standards de chaque niveau de formation.
- Les référentiels de compétences disponibles à chaque niveau de formation.

Dans le cadre du projet, l'effort principal a porté sur la documentation des réalités professionnelles et la construction des profils professionnels. Le système de formation a été considéré comme un donné et uniquement décrit sur la base des documents existants.

3. L'élaboration des modèles de référence

Le consortium WE'G-REF a construit une méthode d'élaboration de modèles de référence qui croise les résultats obtenus par l'analyse des champs professionnels et ceux obtenus par l'analyse du système de formation.

Les modèles de référence sont des instruments interfaces entre l'emploi et la formation qui permettent de :

- Différencier les champs professionnels.
- Différencier les niveaux de développement professionnel.
- Elaborer des scénarii de positionnement des certifications et de développement de l'offre de formation.

4. L'élaboration de terminologies des champs professionnels

Le Consortium WE'G-REF a retenu la méthode « Ousia » développée par le Prof. C. Roche à l'Université de Savoie dans le cadre de ses travaux sur l'intelligence artificielle et la gestion de la connaissance.

Cet instrument méthodologique permet d'élaborer des « ontologies » ou des ensembles structurés de « concepts-métier » distincts du vocabulaire d'usage. Elles sont développées en étroite collaboration avec des experts(tes) issus des champs professionnels concernés sur la base de la documentation du projet.

Il a permis d'élaborer des terminologies de référence indispensables dans le cadre d'un projet dédié à l'analyse de champs professionnels à l'échelle nationale. Le vocabulaire d'usage varie en effet fortement selon les champs d'intervention, les institutions et les régions linguistiques.

6. Résultats intermédiaires du projet

A la fin du mois d'août 2006, le projet « Modèle de référence pour les corpus de professions de la Santé et du Travail social » a produit les résultats et livrables suivants pour les volets Santé, Travail social et Gestion de la connaissance du projet : des profils des champs professionnels, des panels d'institutions, des profils professionnels (synthèses des domaines d'activité des professionnels), des terminologies des champs professionnels et le portail internet du Consortium WE'G-REF.

1. Les profils des champs professionnels

En partenariat avec les ORTRA, le Consortium WE'G-REF a élaboré des profils des champs professionnels étudiés qui clarifient les différents champs d'intervention des professionnels(les).

2. Les panels d'institutions

En partenariat avec les ORTRA, le Consortium WE'G-REF a élaboré des panels d'institutions représentatives des différents champs d'intervention professionnelle définis dans les profils.

3. Les domaines d'activité des professionnels

Huit « Ateliers d'experts(tes) et de professionnels(les) expérimentés » réunissant au total 89 experts/tes, ont été organisés pour décrire et analyser les domaines d'activité des « soins infirmiers/accompagnement ». Les ateliers se sont déroulés entre le mois de novembre 2005 et le mois de mars 2006. Trois ont eu lieu en Suisse romande, deux en Suisse italienne et trois en Suisse allemande. Un atelier avec des « professionnels(les) sans diplôme » a été organisé dans chacune de ces trois régions. Les autres ateliers l'ont été avec des « professionnels(les) avec diplôme ». L'analyse des résultats obtenus dans le cadre de ces ateliers a permis de décrire 15 domaines d'activité professionnelle des « professionnels(les) diplômés » et 12 autres domaines d'activité professionnelle des « professionnels(les) non diplômés ».

Neuf « Ateliers d'experts(tes) et de professionnels(les) expérimentés réunissant au total 89 experts/tes, ont été organisés pour analyser les domaines d'activité de l'« éducation

sociale/accompagnement ». Ces ateliers se sont déroulés entre le mois de janvier et le mois d'août 2006. Quatre ont eu lieu en Suisse romande, un en Suisse italienne et quatre en Suisse allemande. Les deux derniers ateliers ont été organisés dans le volet Travail social du projet parce qu'il s'est avéré difficile, dans un premier temps, de réunir des professionnels(les) non diplômés. L'analyse des résultats obtenus dans le cadre de ces ateliers ont permis de décrire 23 domaines d'activité professionnelle des « professionnels(les) diplômés » et 16 autres domaines d'activité professionnelle des « professionnels(les) non diplômés ».

La synthèse de ces domaines d'activité constitue des profils professionnels sur la base desquels le Consortium WE'G-REF construit actuellement les modèles de référence.

4. Les terminologies des champs professionnels

Une première version de la terminologie des champs professionnels est disponible en français et en allemand. Elle peut être consultée sur le site portail du Consortium WE'G-REF.

5. Le portail internet du Consortium WE'G-REF

(<http://dico.univ-savoie.fr/seaside/go/wegref>).

Ce portail internet a été mis en place pour diffuser les résultats du projet et construire des bases de données relatives aux champs professionnels analysés.

7. Rapport final du projet

Le Consortium WE'G-REF élabore cet automne les deux modèles de références, ainsi que les scénarii et recommandations destinés à l'OFFT. L'ensemble des résultats feront l'objet d'une ultime validation interne et externe avant le dépôt du rapport final le 8 janvier 2007.

Le Groupe de projet WE'G-REF

Direction du projet

Xavier Realini REF, xri@bluemail.ch

Monika Schaefer WE'G, monika.schaefer1@weg-edu.ch

Volet Travail social du projet

Véronique Granges REF, veronique.granges@hef-ts.ch

Volet Santé du projet

Uris Ludwig WE'G, iris.ludwig@weg-edu.ch

Jacques Mondoux REF, Jacques.Mondoux@hefr.ch

Volet Gestion de la connaissance du projet

Marion Amez-Droz REF, marion.amez-droz@bluewin.ch

Support logistique du projet

Daniel Wobmann REF, daniel.wobmann@hevs.ch