

h e t s

Haute école de travail social

[i e s]

[institut d'études sociales]

**RAPPORT DE SYNTHÈSE DE L'ENQUÊTE
SUR L'ACCUEIL DE STAGIAIRES
DANS LES INSTITUTIONS PARTENAIRES
DE LA HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL
[Institut d'études sociales]**

Genève, janvier 2006

SOMMAIRE

1. Brève présentation	2
1.1 Motifs de la recherche.....	2
1.2 Objectifs de l'enquête	2
1.3 Nombre et noms des institutions qui ont répondu à l'enquête	2
2. Total des stagiaires accueillis toutes catégories confondues	4
3. Synthèse des résultats stages « HETS »	6
4. Synthèse des résultats stages « préalables HES ».....	7
5. Synthèse des résultats stages « ECG » et « CFC »	8
6. Synthèse des résultats stages « Universitaires » et « Ecole Spécialisée »	9
7. Synthèse des résultats stages « Civilistes » et « Chômages »	10
8. Synthèse des résultats stages « Haute Ecole de Santé » et « HES autres »	11
9. Synthèse des résultats stages « provenance france » et « autres »	12
10. Tableau recapitulatif des résultats	13
11. Synthèse des résultats « priorité stage »	14
12. Synthèse des résultats « refus stage »	15
13. Synthèse des résultats « plus de stages »	16
14. Problèmes rencontrés dans l'accueil de stagiaires HES	18
15. Souhaits et propositions de nos partenaires	19
Conclusion	20
Annexes.....	24

1. BRÈVE PRÉSENTATION

1.1 Motifs de la recherche

Le Conseil de fondation et la Direction de la Haute école de travail social de l'Institut d'études sociales (HETS-IES) se préoccupent de la difficulté croissante à trouver des places de stages pour ses étudiants-e-s, particulièrement dans les filières service social et animation socio-culturelle. Ils ont donc constitué un groupe de travail chargé de procéder à une première analyse du phénomène, ainsi que de formuler des propositions d'amélioration. Une enquête par questionnaires a donc été effectuée auprès des **106** institutions sociales genevoises partenaires de la HETS.

1.2 Objectifs de l'enquête

- ⇒ Dresser un état des lieux de l'offre et de la demande des divers stages dans les institutions sociales genevoises.
- ⇒ Mettre en évidence les causes de la diminution de l'offre de places de stage HES et inventorier les moyens d'y remédier.

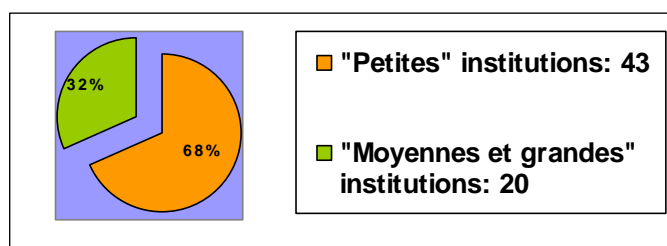
1.3 Nombre et noms des institutions qui ont répondu à l'enquête

- ⇒ **63** institutions¹ ont répondu au questionnaire², ce qui représente 74% des institutions sollicitées. Celles-ci couvrent cette année (2005-2006) plus du 80% des offres de formation pratique de la HETS.

⇒ Institutions qui ont répondu à l'enquête :

20 structures constituées de plusieurs entités	43 structures constituées d'une seule entité	
ARGOS	Ass. genevoise des malentendants	Foyer de jour "Aux 5 colosses"
Fondation Officielle de la Jeunesse (FOJ)	Fondation les Marronniers	Résidence les Bruyères
Service Médico-Pédagogique (SMP)	Communauté EMMAÛS	association Viol-Secours
ASTURAL	Association Point du Jour	Foyer Arabelle
Service du Tuteur Général, Genève	Centre de contact Suisses-Immigrés	Service des affaires sociales, Lancy
ACASE	Maison de Vessy - EMS	Groupe Sida Genève
Centre social protestant (CSP)	Groupe.inter.anima.parscol. GIAP	Ass. Montbrillant Com. Surdité
Délégation à la jeunesse, ville de Genève	Association Première Ligne	Association arcade 84
Fond.Gen.Anim,Socioculturelle (FASe)	Syndicat des serv. publics (SSP/ VPOD)	Centre d'accueil la Roseaie
Fondation Aigues-Vertes	Service animation "Les Chataigniers"	association PAIDOS
DIP-DG CO- Conseillers sociaux	CARREFOUR-RUE	Association pour le bateau Genève
Hospice Général (HG)	MOVIS SA-Conseil social en entreprise	Val Fleuri - EMS
Fondation Ensemble	association l'Atelier X	centre d'accueil Le CARE
Service social de la ville de Genève	association SOS Femmes	Communauté Israélite de Genève
Le Point (office de la jeunesse)	Association "urGens"	Association Réalise
Etablissements publics socio-éducatifs (EPSE)	Service com. d'intégration socioprof.	Service social international
Fond. Heber de pers. Handicapées psy (FHP)	Affaires sociales Migros-Genève	Ecole acti. spécialisée "La voie lactée"
Office pénitentiaire (OPPEN) DJPS	EMS Les Charmilles	Service social Inter-entreprise
Service de la protection de la jeunesse (PDJ)	Croix-Rouge Genevoise	Foyer de j. le Caroubier (Pro Senectute)
Fondation Clair Bois	La corolle	Foyer de jour l'Oasis (Caritas)
	association le Racard	association Camarada
	Résidence La petite Boissière	

⇒ La majorité des institutions qui ont répondu à cette enquête sont des « petites » institutions, c'est-à-dire qu'elles sont constituées d'une seule entité (un foyer ou un atelier ou une école, etc.)



¹ Parmi les 63 institutions, on compte autant des institutions constituées d'une seule entité (un foyer ou un atelier ou une école, etc.) que des institutions constituées de plusieurs entités.

² Les questionnaires ont été analysés et dépouillés avec le programme informatique de statistiques SPSS (version 12.0 pour Windows).

Commentaires

- ⇒ Les institutions sollicitées ont très largement répondu à cette enquête. Ce nombre élevé de réponses témoigne de nos bonnes relations réciproques et indique que la question de l'accueil des stagiaires préoccupe tout autant les terrains que la HETS.
- ⇒ Nous pouvons constater dans la liste des institutions qui ont répondu à cette enquête qu'une majorité d'entre elles sont des structures constituées d'une seule entité, moyenne ou petite. Même si, nous le verrons par la suite, ces institutions accueillent globalement moins de stagiaires que les institutions constituées de plusieurs entités, elles présentent cependant un intérêt certain pour notre école. En effet, si les grandes institutions permettent aux étudiants d'aborder concrètement des axes d'intervention spécifiques, tel l'exercice professionnel dans le cadre de mandat ou de directives; les structures de plus petite taille offrent pour leur part une grande diversité de problématiques et de types de prise en charge. D'autre part, elles permettent à nos étudiants d'appréhender un fonctionnement institutionnel dans sa globalité, ce qui n'est pas toujours évident dans les moyennes et grandes structures, du fait de la sectorisation des services. Enfin, comme le montrent les résultats de l'enquête, certaines de ces « petites » institutions accueillent parfois davantage de stagiaires que des « grandes ou moyennes ».
- ⇒ Quelques précisions :
- A notre connaissance, notre enquête est la première à présenter des données sur les catégories de stagiaires accueillis aujourd'hui dans les institutions sociales.
 - Ces données concernent l'accueil de stagiaires dans la période comprise entre **septembre 2004 et août 2005**.
 - **43** institutions n'ont pas répondu à cette enquête. Par conséquent, l'évaluation du nombre de places de stage que peuvent offrir les institutions sociales genevoises, ainsi que leur degré de saturation quant à l'accueil de stagiaires est quelque peu biaisé.
 - Afin de faciliter et d'organiser la lecture des données, nous avons catégorisé les stagiaires accueillis en différents types :
 - **Stagiaires HETS-IES** : cette catégorie comprend les stagiaires en formation pratique n°1 – 2^{ème} année, les stagiaires en formation pratique n°2 – 3^{ème} année, les stagiaires sous l'ancien régime ESTS et les stagiaires psychomotriciens.
 - **Stagiaires de la Haute école de santé (HEDS) de Genève**
 - **Stagiaires d'autres HES** : cette catégorie comprend des stagiaires issus de Pädagogische Hochschule, de la HES santé de Neuchâtel, de Fachhochschule Sozialarbeit et de l'Ecole d'Etudes Sociales et Pédagogiques de Lausanne.
 - **Stagiaires préalable HES** : cette catégorie comprend tout autant les personnes extérieures à une institution qui sont accueillies pour un stage s'inscrivant dans une procédure d'admission à une HES, que des personnes engagées (fixes ou temporaires) et qui ont l'intention de suivre ultérieurement une formation
 - **HES Stagiaires universitaires** : ceux-ci proviennent essentiellement de la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation de Genève (FAPSE).
 - **Stagiaires d'écoles spécialisées** : cette catégorie comprend les stagiaires de l'Ecole de la petite enfance (EEJE) de Genève et les stagiaires « ambulanciers ».
 - **Stagiaires de l'Ecole de culture générale (ECG)** : cette catégorie ne concerne pas les stages inclus dans la maturité spécialisée, puisque celle-ci n'a démarré qu'au mois de septembre 2005.
 - **Stagiaires CFC** : cette catégorie comprend les pré-stages CFC, maturités professionnelles, gestionnaires en économie familiale (GEF), assistants en soins et santé communautaire, aides-familiales.
 - **« Stagiaires » civilistes**
 - **«Stagiaires » provenant du chômage**: cette catégorie comprend les stagiaires RMCAS et les stagiaires en Reclassement AI.
 - **Stagiaires provenant de France**
 - **Stagiaires « autres »** : cette catégorie comprend les stagiaires suivants : séminaristes, Arthéa, spécialistes en soins à la personne âgée, animation gérontologie, stages de transfert, éducatrices répétitrices, auxiliaires de santé Croix-Rouge.

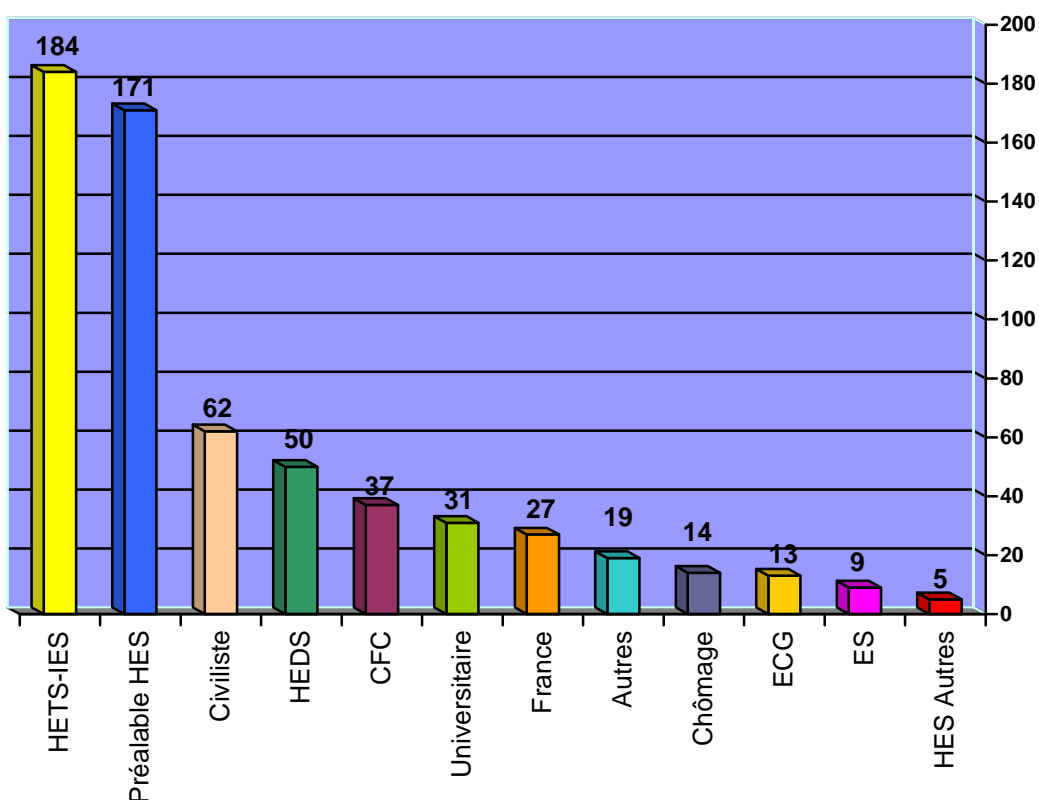
2. TOTAL DES STAGIAIRES ACCUEILLIS TOUTES CATÉGORIES CONFONDUES

AVERTISSEMENT

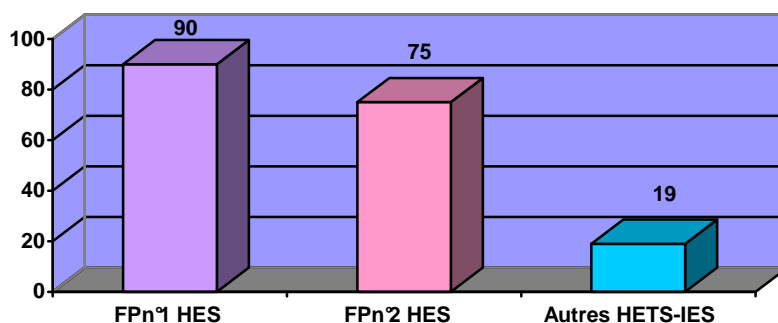
Le présent document est une enquête quantitative qui reflète, en conséquence, qu'une partie de la réalité. Il ne dit rien notamment de la qualité des prises en charge des stagiaires accueillis.

- ⇒ Sur les 54 institutions qui ont accueilli des stagiaires entre le mois de septembre 2004 et le mois d'août 2005, une n'a pas répondu à cette question. Le total des stagiaires est de **622**.
- ⇒ En majorité, les institutions interrogées ont accueilli entre 1 et 6 stagiaires (tous types confondus) pendant la période considérée. Seules 10 institutions en ont accueilli plus de 20.
- ⇒ 9 institutions interrogées n'ont pas accueilli de stagiaires pendant la période considérée.

RÉPARTITION DES 622 STAGIAIRES ACCUEILLIS PAR TYPE DE STAGE



RÉPARTITION DES 184 STAGIAIRES HETS-IES



Commentaires généraux sur les résultats de l'enquête

Sur les chiffres

- ⇒ Les stagiaires HETS représentent 30% du total des stagiaires accueillis. Environ un stagiaire accueilli sur trois dans les institutions interrogées provient de la HETS-IES.
- ⇒ Les 20 institutions constituées de plusieurs entités, absorbent **424** stagiaires (tous types confondus) dont un tiers (149) proviennent de la HETS-IES).
- ⇒ Les 43 institutions constituées d'une seule entité accueillent **198** stagiaires, dont un sixième (35) proviennent de la HETS –IES.

Sur les réponses au questionnaire

- ⇒ Un certain nombre d'institutions ont répondu de manière parcellaire au questionnaire. Bien que plusieurs raisons puissent expliquer ce fait (manque de temps, questions parfois peu précises et mal comprises...), les données concernant les stagiaires ne sont probablement pas systématiquement recueillies et/ ou centralisées par les institutions.
- ⇒ La question relative au nombre d'heures d'encadrement des stagiaires a été, au vu de la diversité des réponses, interprétée de différentes manières par les institutions interrogées.

Sur les stagiaires qui entrent en « concurrence » avec ceux de la HETS

- ⇒ De par leur nombre et la durée de leur stage, les « stagiaires préalables à l'entrée en HES » sont ceux qui entrent majoritairement en concurrence avec les stagiaires de la HETS-IES.

Sur les types de stagiaires qui vont prendre de l'essor

- ⇒ Dans notre enquête, les stagiaires ECG et CFC sont relativement minoritaires. A moyen terme, ce type de stagiaires va probablement augmenter. En effet, la mise en place cet automne de la maturité spécialisée et du CFC d'assistant socio-éducatif auront pour conséquence de multiplier le nombre de ce type de stagiaires sur les terrains, ce d'autant que la durée des stages dans le cadre de ces formations est longue (entre 5 et 8 mois).

Sur les stagiaires prioritairement accueillis par les institutions

- ⇒ La longueur du stage et les compétences des stagiaires ressortent comme les deux critères majoritairement prisés par les institutions. Ainsi les stagiaires HETS formation pratique n² – 3^{ème} année sont ceux qui sont le plus accueillis par les institutions interrogées.

Sur le fait que l'accueil de stagiaires HES peut poser des problèmes

- ⇒ 42 institutions (66%) sur les 63 interrogées rencontrent des problèmes dans l'accueil de stagiaires HES (problèmes financiers, logistiques et d'encadrement).

3. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS STAGES « HETS-IES »

Résultats majoritaires	FP n°1- 2ème	FP n°2- 3ème	HETS Autres
Nombre d'institutions qui les ont accueillis	27	28	11
Nombre de stagiaires accueillis	90	75	19
Durée moyenne des stages	5 mois	5 mois	1 – 10 mois
Temps de travail	Plein temps	Plein temps	Temps partiel
Temps d'encadrement hebdomadaire	Plus de 2h / sem	Plus de 2h / sem	2h / sem
Rémunération mensuelle	500 à 1000 CHF	1001 à 1500 CHF	1001 et 1500 CHF

Synthèse des résultats

- ⇒ Sur les 63 institutions ayant répondu à notre enquête et pendant la période concernée, 12 de nos partenaires ont accueilli un seul stagiaire HETS, 27 en ont accueilli plusieurs. Au total, ces **39** institutions ont accueilli **184** stagiaires HETS .
27 d'entre elles ont accueilli des étudiants en FP n°1, 28 institutions des étudiants en FP n°2, et 11 ont accueilli des étudiants HETS autres.
- ⇒ De manière majoritaire, les institutions ont accueilli entre 1 et 3 stagiaires HETS. Mis à part les stagiaires sous l'ancien régime ESTS , ou les étudiants en formation à temps partiel, en emploi ou au bénéfice d'un échange Erasmus, la plus grande partie des stagiaires est accueillie pour une durée de 5 mois et à plein temps.
- ⇒ Majoritairement, les institutions disent consacrer plus de 2 heures par semaine à l'accompagnement de ce type de stagiaires.
- ⇒ Le nombre d'heures d'encadrement de ce type de stagiaires est variable d'une institution à l'autre. D'autre part, cette question a été comprise de différentes façons.
- ⇒ Les stagiaires HETS 2^{ème} année ont été rémunérés majoritairement entre 500 et 1000 CHF par mois (le tarif cantonal en vigueur est de 850 CHF/ mois (externat) et 930 CHF/ mois (internat)). Les stagiaires HETS 3^{ème} année et les stagiaires HES Autres ont été rémunérés entre 1001 et 1500 CHF (le tarif cantonal en vigueur est de 1250 CHF/ mois (externat) et 1350 CHF/ mois (internat)). Certaines institutions n'ont pas répondu à cette question. Dans la mesure où ces montants sont connus de la HETS, certains n'ont peut-être pas jugé nécessaire de l'indiquer.

Commentaires

- ⇒ Le nombre de stagiaires FP n°2 accueillis est inférieur à celui des FP n°1. Ce chiffre n'est pas dû à une limitation venant des terrains, mais au fait que les étudiants concernés étaient moins nombreux dans cette première volée HES.
- ⇒ Dans la mesure où le questionnaire a été adressé à nos partenaires, il est logique de constater que ces derniers accueillent de nombreux stagiaires HETS.
- ⇒ Au vu de la variété de stagiaires qui sollicitent les terrains et de la situation budgétaire dont elles témoignent, on peut craindre une diminution des offres de places de stage.

4. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS STAGES « PRÉALABLES HES »

résultats majoritaires	Stagiaires préalables HES :
Nombre d'institutions qui les ont accueillis	30
Nombre de stagiaires accueillis	171
Durée moyenne des stages	5-6 mois
Temps de travail	Plein temps
Temps d'encadrement hebdomadaire	Plus de 2h / sem
Rémunération mensuelle	Entre 500 et 1000 CHF

Synthèse des résultats

- ⇒ Près de la moitié de nos partenaires ont accueilli des stagiaires candidats à l'entrée en HES au cours de l'année précédente. Au total, **171** « stagiaires préalables HES » ont été accueillis par 30 institutions.
- ⇒ Les institutions en ont accueilli en majorité de 1 à 3. Deux institutions en ont accueilli de 7 à 10 et quatre institutions en ont accueilli plus de 10.
- ⇒ En majorité, la durée d'un stage préalable HES est comprise entre 5 et 6 mois. Cette durée correspond aux conditions fixées par la HES pour le secteur du travail social, soit avoir accompli 20 semaines (5 mois) d'activité professionnelle spécifique au domaine social.
- ⇒ Ce type de stagiaires est accueilli pour des périodes de stage longues (de 5 mois à plus de 10 mois). De manière largement majoritaire, il s'agit de stages à plein temps.
- ⇒ Majoritairement, le nombre d'heures consacrées à l'encadrement des stagiaires préalables à l'entrée en HES est supérieur à 2 h par semaine. Les réponses des 13 institutions concernées sont particulièrement hétérogènes (les réponses oscillent entre 3 h par semaine et 24 h par semaine.).
- ⇒ Sur les 24 institutions qui ont répondu à la question de la rémunération, toutes sauf deux ont rémunéré ce type de stagiaires. La majorité des institutions qui ont répondu à cette question les rémunèrent entre 500 et 1000 CHF par mois.

Commentaires

- ⇒ Les résultats de l'enquête mettent en lumière que les stagiaires préalables à l'entrée en HES sont non seulement ceux qui sollicitent le plus les terrains (et donc aussi ceux qui essuient le plus de refus), mais également ceux qui, de par leur nombre et la durée de leurs stages, entrent prioritairement en « concurrence » avec les stagiaires en formation pratique n°1 et n°2 HETS. La question de la politique de gestion de ce type de stagiaires se pose donc sérieusement. D'autant plus qu'une partie des institutions interrogées sont demandeuses d'une réglementation plus soutenue de la part des HES (durée, objectifs, organisation, tarification...). Actuellement, l'organisation de ce type de stage appelé « expérience professionnelle de qualité » ne fait pas partie du mandat de la HETS. En revanche, la HETS demande que cette expérience professionnelle corresponde à un certain degré de mise en responsabilité et que l'institution remplisse en fin de stage une grille d'évaluation attestant certaines qualités et compétences de base du futur étudiant.

5. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS STAGES « ECG » ET « CFC »

Résultats majoritaires	ECG	CFC
Nombre d'institutions qui les ont accueillis	7	10
Nombre de stagiaires accueillis	13	37
Durée moyenne des stages	1-2 mois	1 – 3 mois
Temps de travail	Plein temps	Plein temps / temps partiel
Temps d'encadrement hebdomadaire	Plus de 2h / sem	1 - 2h et plus / sem
Rémunération mensuelle	Pas de rémunération	Pas de rémunération

Synthèse des résultats stagiaires ECG

- ⇒ Sur les 63 institutions qui ont répondu à cette enquête, seules 7 d'entre elles ont accueilli des stagiaires en provenance de l'ECG. Au total, celles-ci en ont accueilli **13**.
- ⇒ Ce type de stagiaires est accueilli pour une très courte durée et à plein temps.
- ⇒ De manière majoritaire, ce type de stagiaires bénéficie de plus de 2h d'encadrement par semaine.
- ⇒ La majorité des institutions n'ont pas rémunéré ce type de stagiaires.

Commentaires

- ⇒ Le jeune âge des stagiaires ECG et la courte durée de leur stage ne facilitent pas leur accès aux terrains du social.
- ⇒ Actuellement, les stagiaires ECG sont accueillis de manière minoritaire par les terrains. Cependant, l'introduction cet automne de la maturité spécialisée (option sociale), qui comporte un stage encadré de 5 mois, engendrera nécessairement une demande plus importante.

Synthèse des résultats stagiaires CFC

- ⇒ 10 institutions ont accueilli **37** stagiaires CFC.
- ⇒ Six institutions en ont accueilli de 1 à 3, une institution en a accueilli de 4 à 6, une institution de 7 à 10 et une institution plus de 10.
- ⇒ Six institutions en ont accueilli pour une durée comprise entre 1 semaine à 3 mois, et deux institutions en ont accueilli pour une durée comprise entre 6 et 10 mois. Ce type de stagiaires est accueilli à plein temps ou à temps partiel au sein de l'institution.
- ⇒ Trois institutions consacrent 1h par semaine à leur encadrement, une institution 2h par semaine et quatre institutions plus de 2 h par semaine.
- ⇒ De manière surprenante, dix institutions disent ne pas rémunérer ce type de stagiaires, une institution les rémunère entre 500 et 1000 CHF/ mois et une institution entre 1001 et 1500 CHF/ mois.

Commentaires

- ⇒ À terme, les stagiaires CFC vont se trouver plus directement en concurrence avec les stagiaires HETS. En effet, le CFC d'Assistant socio-éducatif introduit cet automne, comprend 3 périodes de stages encadrés, dont deux de longue durée (7 et 8 mois).

6. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS STAGES « UNIVERSITAIRES » ET « ECOLE SPECIALISEE »

Résultats majoritaires	Universitaires
Nombre d'institutions qui les ont accueillis	11
Nombre de stagiaires accueillis	31
Durée moyenne des stages	6 - 10 mois
Temps de travail	Temps partiel
Temps d'encadrement hebdomadaire	2h / sem
Rémunération mensuelle	1001 à 1500 CHF

Synthèse des résultats stagiaires universitaires

- ⇒ 11 institutions ont accueilli **31** stagiaires universitaires.
- ⇒ Six institutions ont accueilli entre 1 à 3 stagiaires en provenance de l'Université et cinq institutions en ont accueilli entre 4 à 6.
- ⇒ En majorité, ce type de stagiaires est accueilli pour une durée comprise entre 5 et 10 mois. Ces chiffres sont à mettre en relation avec le temps de travail des stagiaires universitaires, souvent partiel.
- ⇒ Une légère majorité des institutions disent consacrer 2 h par semaine à l'encadrement de ce type de stagiaires. Ce nombre d'heures d'encadrement est plus faible que ceux des autres types de stagiaires présentés précédemment.
- ⇒ Une très légère majorité des institutions rémunèrent ce type de stagiaire entre 1001 et 1500 CHF.

Commentaires

- ⇒ Bien que le cursus des stagiaires universitaires soit différent de celui des étudiants HETS, certaines institutions leur confient les mêmes fonctions pendant les stages. Par conséquent, même si cela est dans une mesure relativement faible, ce type de stagiaires entre parfois en « concurrence » avec des stagiaires HETS. Dans l'hypothèse d'une tendance à la professionnalisation de certains cursus universitaires, il est probable que le nombre de stagiaires universitaires augmente à terme sur les terrains.

Résultats majoritaires	Ecoles spécialisées
Nombre d'institutions qui les ont accueillis	5
Nombre de stagiaires accueillis	9
Durée moyenne des stages	1 - 3 mois
Temps de travail	Plein temps / Temps partiel
Temps d'encadrement hebdomadaire	2h et plus / sem
Rémunération mensuelle	Pas de rémunération

Synthèse des résultats stagiaires provenant d'Ecoles spécialisées

- ⇒ Cinq institutions ont accueilli **9** stagiaires d'écoles spécialisées
- ⇒ Les cinq institutions en ont accueilli de 1 à 3 pour une durée comprise entre 1 et 3 mois.
- ⇒ Deux institutions ont accueilli ce type de stagiaires à temps partiel et deux à plein temps.
- ⇒ Les deux institutions qui ont répondu à cette question disent consacrer 2h par semaine à leur encadrement.
- ⇒ Les deux institutions qui ont répondu à cette question ne rémunèrent pas ce type de stagiaires.

Commentaires

- ⇒ Ce type de stagiaires est accueilli de manière très minoritaire par nos partenaires.

7. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS STAGES « CIVILISTES » ET « CHÔMAGES »

Résultats majoritaires	Civilistes	« chômages »
Nombre d'institutions qui les ont accueillis	21	5
Nombre de stagiaires accueillis	62	14
Durée moyenne des stages	6 - 10 mois	4 – 10 mois
Temps de travail	Plein temps	Temps partiel
Temps d'encadrement hebdomadaire	1 - 2h / sem	1 - 2h / sem
Rémunération mensuelle	500 à 1000 CHF	Pas de réponse

Synthèse des résultats « stagiaire » civilistes

- ⇒ 21 institutions ont accueilli **62** civilistes.
- ⇒ Ces institutions en ont accueilli en majorité de 1 à 3.
- ⇒ En majorité, ce type de stagiaires est accueilli pour des périodes de stages longues (entre 3 mois et 10 mois).
- ⇒ Tous les civilistes ont été accueillis à plein temps.
- ⇒ Six institutions disent consacrer entre 1 à 2 heures à leur encadrement. Comparé aux autres stagiaires, les civilistes sont ceux qui bénéficient le moins d'heures d'encadrement.
- ⇒ Tous les civilistes ont été rémunérés. Une légère majorité des institutions les ont rémunérés entre 500 et 1000 CHF.

Commentaires

- ⇒ Un civiliste peut-il être considéré comme un stagiaire ? Idéalement, il ne faudrait considérer dans l'enquête que les civilistes qui utiliseraient cet engagement comme expérience préalable pour une entrée en HES à l'exclusion de tout autre. On constate néanmoins leur dénomination sous le vocable de stagiaire dans plus de 20 institutions sociales.
- ⇒ Avec les stagiaires préalables à l'entrée en HES, les civilistes sont ceux qui entrent « en concurrence directe » avec les stagiaires HETS. Les motifs en sont probablement la durée de leur accueil (période longue) et le faible nombre d'heures dévolues à leur encadrement.

Synthèse des résultats stagiaires provenant du chômage

- ⇒ Le nombre total des stagiaires accueillis par 5 institutions est de **14**.
- ⇒ Quatre institutions en ont accueilli de 1 à 3 et une institution en a accueilli de 4 à 6.
- ⇒ Une institution en a accueilli pour une durée de 4 mois, une autre pour une durée de 10 mois et deux institutions pour plus de 10 mois.
- ⇒ Ce type de stagiaires est accueilli majoritairement à temps partiel.
- ⇒ Une institution dit consacrer 1h par semaine à leur encadrement et une institution 2h par semaine.

Commentaires

- ⇒ Tout comme pour les civilistes, on peut se poser la question de savoir si les personnes provenant du chômage peuvent être considérées comme des stagiaires.

8. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS STAGES « HAUTE ÉCOLE DE SANTÉ » ET « HES AUTRES »

Résultats majoritaires	HEDS	HES Autres
Nombre d'institutions qui les ont accueillis	8	4
Nombre de stagiaires accueillis	50	5
Durée moyenne des stages	1 – 2 mois	1 – 4 mois
Temps de travail	Plein temps	Plein temps
Temps d'encadrement hebdomadaire	2h et plus / sem	2h / sem
Rémunération mensuelle	Pas de rémunération	Pas de rémunération

Synthèse des résultats HEDS

- ⇒ Huit institutions ont accueilli des stagiaires de la Haute école de santé de Genève (Bon Secours). Entre le mois de septembre 2004 et le mois d'août 2005, elles en ont accueilli **50**.
- ⇒ Cinq institutions en ont accueilli de 1 à 3, et deux institutions en ont accueilli plus de 10.
- ⇒ Ce type de stagiaires est accueilli pour des durées courtes : de moins d'un mois à 2 mois. A l'exception d'une institution, ce type de stagiaires est accueilli à plein temps.
- ⇒ Deux institutions disent consacrer 2h par semaine à leur encadrement et deux institutions plus de 2h par semaine.
- ⇒ Quatre institutions disent ne pas rémunérer ce type de stagiaires, et une les rémunère entre 500 et 1000 CHF/ mois.

Commentaires

- ⇒ Actuellement, pendant toute la durée de leur formation, les étudiants HEDS reçoivent une indemnité mensuelle de 400 CHF et ne sont en principe pas rémunérés par les institutions qui les accueillent³.

Synthèse des résultats HES Autres

- ⇒ Le nombre total des stagiaires accueillis par 4 institutions entre le mois de septembre 2004 et le mois d'août 2005 est de **5**.
- ⇒ Deux institutions en ont accueilli pour une durée de moins d'un mois, une institution pour une durée d'un mois et une institution pour une durée de 4 mois, tous à plein temps.
- ⇒ Les deux institutions qui ont répondu à cette question disent consacrer 2h par semaine à leur encadrement.
- ⇒ Trois institutions ne rémunèrent pas ce type de stagiaires et une les rémunère entre 500 et 1000 CHF.

Commentaires

- ⇒ Les échanges inter-cantonaux de stagiaires HES se pratiquent relativement peu dans le travail social. Ce constat est à mettre en relation avec des habitudes de formation et de visée d'emploi dans une proximité géographique, ainsi que du fait de la diversité des contextes et des systèmes cantonaux de sécurité sociale.
- ⇒ Au sein de la HES-SO, nos filières du travail social ont maintenant harmonisé leurs pratiques et leurs calendriers, et renforcé leur accueil d'étudiants hors des frontières cantonales pour favoriser la mobilité des étudiants en Romandie : il est donc logique que ce type de stagiaires aille progressivement vers une augmentation.

³ Les institutions de la Santé acquittant de leur côté les journées effectives de stage à raison de fr. 40.- par jour.

9. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS STAGES « PROVENANCE FRANCE » ET « AUTRES »

Résultats majoritaires	France	Autres
Nombre d'institutions qui les ont accueillis	10	7
Nombre de stagiaires accueillis	27	19
Durée moyenne des stages	1 - 4 mois	1 – 2 mois
Temps de travail	Plein temps	Plein temps
Temps d'encadrement hebdomadaire	2h / sem	2h et plus / sem
Rémunération mensuelle	Pas de rémunération	Pas de rémunération

Synthèse des résultats stagiaires provenant de France

- ⇒ Le nombre total de stagiaires provenant de France accueillis par 10 institutions est de **27**.
- ⇒ 8 institutions en ont accueilli de 1 à 3, une institution en a accueilli de 4 à 6 et une institution plus de 10.
- ⇒ Ce type de stagiaires est accueilli majoritairement pour une courte durée (entre 1 semaine et 4 mois) et à plein temps. Seule une institution en a accueilli pour plus de 10 mois
- ⇒ Les institutions qui ont répondu à cette question disent consacrer 2 heures ou plus à leur encadrement.
- ⇒ 6 institutions disent ne pas rémunérer ce type de stagiaires, 2 les rémunèrent entre 500 et 1000 CHF/ mois et une moins de 500 CHF/ mois.

Commentaires

- ⇒ Au vu de la proximité de la France, ce type de stagiaires reste à ce jour étonnamment minoritaire. Cette situation pourrait-elle se modifier avec la mise en oeuvre des Accords bilatéraux ?
- ⇒ Alors que les institutions sociales et les professionnels développent de nombreuses collaborations transfrontalières, actuellement, nous n'avons pas de réciprocité possible pour nos étudiants, les institutions étrangères ne pouvant être signataires de notre Convention de partenariat HES. Cette restriction va à l'encontre de l'option résolument régionaliste prise par le canton de Genève.

Synthèse des résultats stagiaires Autres

- ⇒ Le nombre total des stagiaires accueillis par 7 institutions entre le mois de septembre 2004 et le mois d'août 2005 est de **19**.
- ⇒ Les stages « autres » sont dans l'ensemble de courte durée : de moins d'un mois à deux mois et à plein temps.
- ⇒ Ils bénéficient de 2h d'encadrement par semaine, ou plus.
- ⇒ Ce type de stagiaires n'est pas rémunéré.

Commentaires

- ⇒ Ce type de stagiaires est minoritaire.

10. TABLEAU RECAPITULATIF DES RESULTATS

Un certain nombre d'institutions ont répondu au questionnaire de manière incomplète. Cela implique que certains résultats sont à relativiser.

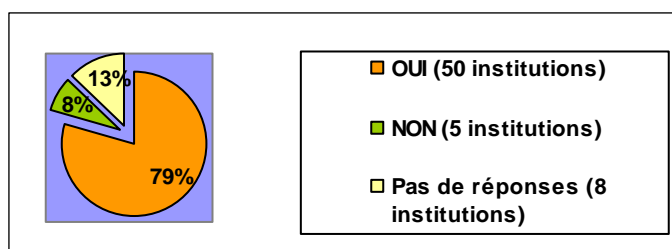
Le tableau ci-dessous présente les résultats **MAJORITAIRES** pour chaque type de stagiaires.

TYPE DE STAGIAIRES	Nombre d'institutions qui les ont accueilli	Nombre de stagiaires accueillis	Rep ⁴	Durée	Rep.	Taux de Travail (PT=plein temps TP= temps partiel)	Rep.	Temps d'encadrement hebdomadaire	Rep.	Rémunération mensuelle
Stagiaires préalables HES	30	171	28	5-6 mois	26	PT	22	+ de 2h/sem	24	De 500 à 1000 CHF
Stagiaires ECG	7	13	5	1-2 mois	5	PT	5	+ de 2h/sem	4	Pas de rémunération
Stagiaires FP n°1 - 2 ^{ème} année	27	90	26	5 mois	26	PT	23	+ de 2h/sem	15	De 500 à 1000 CHF
Stagiaires FP n°2 - 3 ^{ème} année	28	75	27	5 mois	26	PT	23	+ de 2h/sem	16	De 1001 à 1500 CHF
Stagiaires universitaires	11	31	10	6- 10 mois	10	TP	9	2h/sem	9	De 1001 à 1500 CHF
Stagiaires civilistes	21	62	17	6- 10 mois	18	PT	13	1-2h/sem	10	De 500 à 1000 CHF
Stagiaires provenant de France	10	27	8	1- 4 mois	9	PT	5	2h /sem	8	Pas de rémunération
Stagiaires école spécialisée (ES)	5	9	4	1- 3 mois	4	PT-TP	2	2h et +/-sem	2	Pas de rémunération
Stagiaires HEDS	8	50	6	1- 2 mois	6	PT	4	2h et +/-sem	5	Pas de rémunération
Stagiaires HES autres écoles	4	5	4	1- 4 mois	3	PT	2	2h/sem	4	Pas de rémunération
Stagiaires provenant du chômage	5	14	4	4-10 mois	4	TP	2	1-2h/sem	0	Pas de réponse
Stagiaires CFC	10	37	8	1- 3 mois	7	PT-TP	8	1-2h et +/- sem	8	Pas de rémunération
Stagiaires autres HETS-IES	11	19	8	1-10 mois	8	TP	6	2h/sem	6	De 1001 à 1500 CHF
Stagiaires Autres	7	19	4	1-2 mois	5	PT	4	2h et +/-sem	6	Pas de rémunération

⁴ L'abréviation Rep. correspond au nombre d'institutions qui ont répondu à cette question. Par exemple, pour les stagiaires préalable à l'entrée en HES, 30 institution en ont accueilli, mais seulement 28 ont répondu à la question de la durée de leurs accueil.

11. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS « PRIORITÉ STAGE »

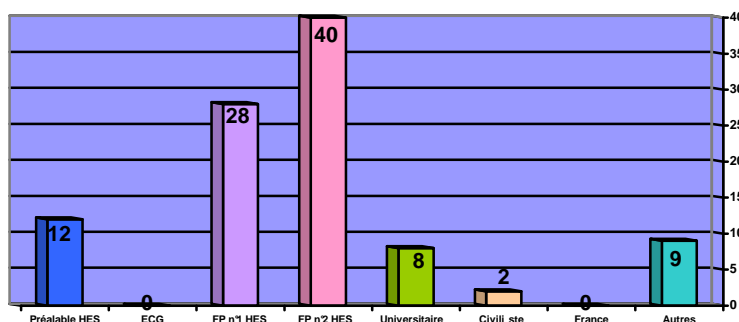
Donnez-vous la priorité à certains types de stagiaires ?



- ⇒ Une grande majorité des institutions (50) qui ont répondu à cette enquête donnent la priorité à certains types de stage.
- ⇒ Cinq institutions disent ne pas donner la priorité à des types de stagiaires en particulier, et huit institutions n'ont pas répondu à cette question.

Type de stages prioritaires + raisons

Nombre d'institutions privilégiant tel type de stagiaires



Synthèse des résultats

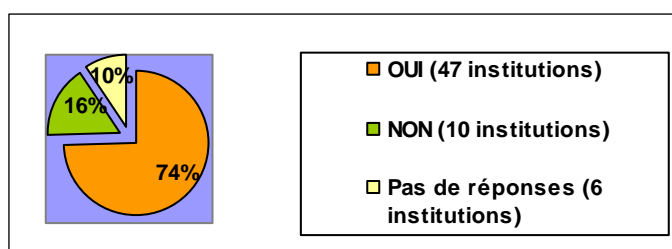
Priorités	pré HES	ECG	FP 1	FP 2	Uni	civiliste	France	autres
Nombre d'institutions privilégiant l'accueil de tel type de stagiaires	12	0	28	40	8	2	0	9
Nombre d'institutions qui ont explicité les raisons	7		15	26	4	2		7
Raisons								
stage long	5		1	1	1	2		
compétences			14	25	3			4
stage court								2
stage non rémunéré selon la demande	2							1

Commentaires

- ⇒ Les stagiaires HETS apparaissent comme ceux qui sont accueillis prioritairement par les institutions interrogées. Les stagiaires préalables à l'entrée en HES sont néanmoins bien placés.
- ⇒ Les "compétences" et la "durée du stage" (stage long de 5 mois à plus) sont les deux critères majoritaires qui influencent le choix du type de stagiaires accueillis prioritairement. Les stagiaires FP n2 HETS 3^{ème} année satisfont ces deux critères et sont donc cités majoritairement comme étant le type de stagiaire le plus prisé. Cependant, nous verrons dans les résultats qui suivent que ce type de stagiaires essuie aussi des refus.
- ⇒ Il est à noter que le motif du coût faible (p ex non rémunération) n'est mentionné qu'une seule fois.

12. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS « REFUS STAGE »

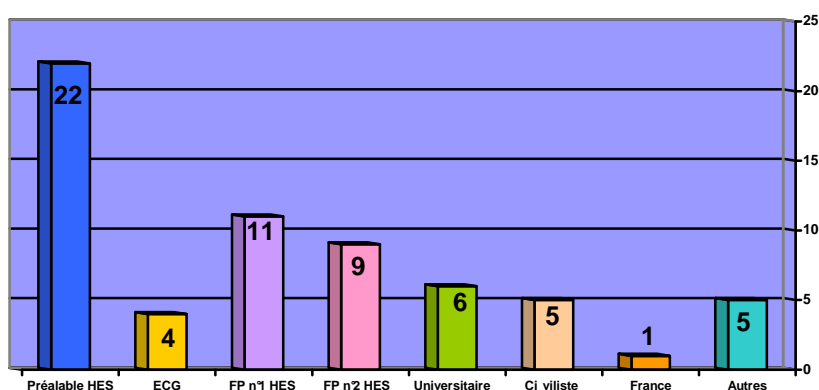
Avez-vous refusé des stages pendant la période considérée ?



- ⇒ Sur les 63 institutions qui ont répondu à cette enquête, 6 n'ont pas répondu à cette question.
- ⇒ Une grande majorité des institutions (47) disent avoir refusé des stagiaires pendant la période considérée.

Type de stages refusés + raisons

Nombre d'institutions ayant refusé tel type de stagiaires



Synthèse des résultats

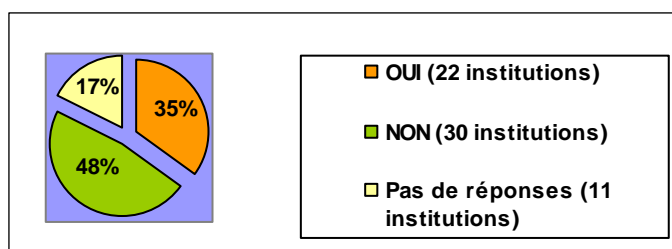
Refus	pré HES	ECG	FP 1	FP2	Uni	civiliste	France	autres
Nombre d'institutions ayant refusé tel type de stagiaires	22	4	11	9	6	5	1	5
Nombre d'institutions qui ont explicité les raisons	21	4	9	8	6	5	1	5
Raisons								
Place de stage déjà pourvue	7	1	3	3	4	1	1	2
manque de moyens d'encadrement	6		3	2	1	2		1
problèmes financiers	4	1	1	2	1	1		
stage trop court	4	1		1				1
manque de compétences	3	1	2					1
trop d'administration						1		

Commentaires

- ⇒ La question du nombre de stagiaires refusés n'a pas été posée dans le questionnaire.
- ⇒ Le manque de places de stage et le manque de moyens d'encadrement apparaissent majoritairement comme les raisons principales qui motivent le refus de stagiaires.
- ⇒ Les stagiaires préalables à l'admission en HES sont ceux qui sont le plus demandeurs et par conséquent le plus refusés.
- ⇒ Les stagiaires « autres » refusés sont : tous types de stagiaires, stagiaires SCAI, stagiaires ES, et stagiaires HEDS.

13. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS « PLUS DE STAGES »

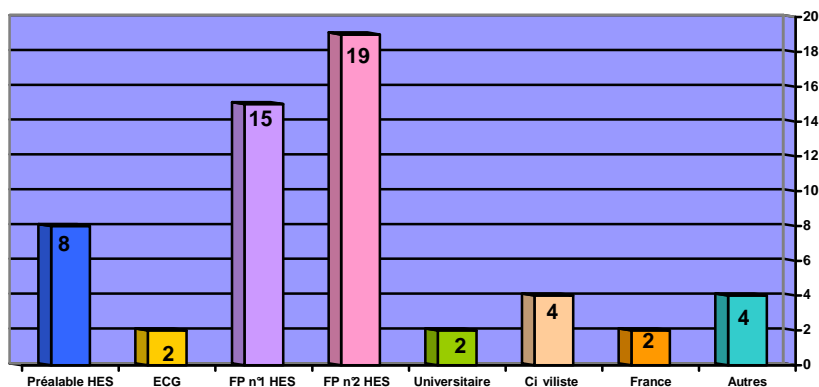
Auriez-vous aimé accueillir plus de stagiaires ?



- ⇒ Sur les 63 institutions qui ont répondu à cette enquête, 11 n'ont pas répondu à cette question.
- ⇒ 22 institutions auraient souhaité accueillir plus de stagiaires
- ⇒ 30 institutions ne souhaitent pas en accueillir plus

Types des stages « plus »

Nombre d'institutions qui auraient souhaité accueillir davantage de stagiaires de tel type



Commentaires

- ⇒ 15 institutions souhaiteraient accueillir plus de stagiaires HETS en formation pratique N°1 (3 en service social, 5 en éducation, 6 en animation et 1 multi-filière) et 19 institutions en formation pratique N°2 (4 en service social, 8 en éducation, 6 en animation et 1 multi-filière).
- ⇒ Ces résultats montrent que sur le principe, 22 institutions parmi les 63 interrogées souhaiteraient accueillir davantage de stagiaires. Ce chiffre est encourageant. Cependant, il faut insister sur le fait qu'il n'est que le reflet d'un souhait. Au vu des réponses sur les problèmes qu'implique l'accueil de stagiaires HES, la réalisation de ce dernier semble plus incertaine. En effet, la conjugaison de problèmes logistiques, financiers et d'encadrement est signalée à de multiples reprises par les institutions interrogées.
- ⇒ Parallèlement, 30 institutions indiquent clairement qu'elles ne souhaitent pas accueillir davantage de stagiaires. Ce résultat témoigne du fait que presque un tiers de nos partenaires ont actuellement le sentiment d'avoir atteint le seuil maximal de leur capacité d'accueil.
- ⇒ Le plus souvent, nos étudiants ne souhaitent pas effectuer leur formation pratique dans l'institution où ils ont déjà accompli leur expérience professionnelle préalablement à l'entrée en HES. Ce facteur peut expliquer que, malgré l'intérêt de certaines institutions pour des stagiaires HETS supplémentaires, leurs offres ne soient pas toujours totalement utilisées.

14. PROBLÈMES RENCONTRES DANS L'ACCUEIL DE STAGIAIRES HES

- ⇒ Une large majorité des institutions interrogées (42 institutions, soit 66% des institutions interrogées) rencontrent des problèmes dans l'accueil de stagiaires HES : problèmes financiers, logistiques, administratifs et d'encadrement.
- ⇒ Si les types de problèmes présentés ci-dessous le sont de manière distincte, c'est uniquement pour en faciliter la compréhension. En effet, de nombreuses institutions les ont mentionné de manière cumulative.

Problèmes financiers

- ⇒ 28 institutions (44,4%) ont mis en exergue des problèmes d'ordre financier : « diminution de budget / manque de ressources + coût des remplacements pour la formation PF / budgets de plus en plus serrés / aucune garantie que le poste stage soit accepté au budget... ».
- ⇒ L'aspect financier est le problème le plus important relevé par les institutions qui ont répondu à ce questionnaire.

Problèmes d'encadrement

- ⇒ 25 institutions (39%) ont témoigné de problèmes d'encadrement.
- ⇒ Ces problèmes concernent le manque de praticiens formateurs formés (« un PF seulement disponible / pas de PF expérimentés et diplômés en suffisance ... »), ainsi que le manque de disponibilité des praticiens formateurs déjà formés (« surcharge de travail importante qui risque de mettre en péril l'encadrement / temps d'encadrement pris sur le temps de travail, demandant un effort d'organisation et limitant le nombre de places de stages / l'augmentation des exigences HES , et donc des charges des PF, qui vient en diminuer la disponibilité... »).
- ⇒ La formation des praticiens formateurs pose des problèmes de par le coût des remplacements, la durée de la formation et l'organisation que le remplacement du PF en formation implique.

Problèmes logistiques

- ⇒ 19 institutions (30%) disent rencontrer des problèmes logistiques dans l'accueil des stagiaires HES.
- ⇒ Ces problèmes sont principalement de deux ordres. Le premier concerne l'espace de travail : « manque de d'espace, manque de bureau ou de matériel informatique disponible dans nos locaux... » Le second concerne l'organisation : « organisation des plannings pour libérer les PF / difficulté à s'organiser avec les dates et la durée des stages... »

Autres problèmes

- ⇒ 3 institutions ont mentionné d'autres problèmes. Ces problèmes sont en relation avec :
 - la signature de la convention HES, et la complexité de la contractualisation,
 - des procédures et directives internes à certains services et/ou départements,
 - la périodicité des formations HETS en emploi.

15. SOUHAITS ET PROPOSITIONS DE NOS PARTENAIRES

42 institutions ont transmis leurs souhaits et propositions relatifs aux problèmes identifiés ci-dessus. Leurs réponses se regroupent sur quatre axes, sans que l'un d'entre eux ne ressorte de manière prépondérante.

1) *Un soutien financier accru*

- ⇒ La création d'un fond pour indemniser les stagiaires.
- ⇒ Un subventionnement plus important affecté aux stages.
- ⇒ le reversement direct des défraiements HES aux unités ou institutions qui ont effectivement accueilli les stagiaires.
- ⇒ La suppression des indemnités de stage.

2) *Un allègement des procédures administratives et contractuelles*

- ⇒ La simplification et la clarification des procédures HES.
- ⇒ La diminution de la charge de travail concernant la gestion administrative.
- ⇒ L'allègement et l'assouplissement des exigences HES (moratoire ou allongement de la période de mise en conformité).
- ⇒ La suggestion que la HES prenne en charge la part administrative et comptable liée au stage.

3) *Un accès plus large à la formation des praticiens formateurs*

- ⇒ L'augmentation de l'offre de formation des praticiens formateurs.

4) *Une clarification du statut et de l'organisation des pré-stages HES*

- ⇒ Le souhait d'une coordination gérée par la HES à l'instar de ce qui se pratique pour les stagiaires FP n°1 et FP n°2 HETS.

Au travers des résultats de cette première enquête menée auprès d'institutions sociales publiques et privées, le paysage qui se dessine témoigne de la variété des intervenants, formés ou non, qui aujourd'hui se côtoient dans la pratique sur le terrain, et dont les stagiaires sont une des composantes en pleine mutation.

Les stages ne sont plus aujourd'hui un « simple » espace de transmission globale du métier, par un professionnel formé à un futur professionnel appelé lui, dans le futur, à le remplacer. Des stagiaires d'une diversité qui va croissant, sollicitent de plus en plus les terrains. Ils s'inscrivent dans de multiples parcours nécessitant de la part des équipes des encadrements à géométrie variable pour s'adapter à une diversité d'objectifs et de besoins. D'un autre côté, poussées simultanément par une diminution des marges de fonctionnement et une augmentation et/ou une aggravation des situations auxquelles elles doivent répondre, il peut être tentant pour les institutions d'utiliser cet afflux de sollicitations et de stagiaires pour solutionner au mieux des problèmes concrets sur le terrain.

Dans ce contexte, mener à bien une formation professionnelle de qualité ancrée dans un concept d'alternance, est un enjeu de taille et signifie développer des outils et de réelles capacités de notre HETS à prendre en compte, pleinement, ces nouvelles réalités.

Dans cet esprit, la présente recherche amène des éléments de réponse à la motion 1564 du Grand Conseil qui invitait le Conseil d'Etat :

- à vérifier si la pénurie annoncée des places de stages dans la HES est effective et à en analyser l'ampleur le cas échéant;
- à analyser les causes de cette pénurie;
- à proposer des solutions⁵ rapides pour éviter de péjorer la formation des futurs travailleurs sociaux;

Sous cet angle, et à la lumière de cette première enquête, nous avons choisi ci-après d'en retraverser les résultats sous l'angle d'une concurrence de marché, afin de mieux sérier les éléments de réponse que l'on pourrait aujourd'hui apporter.

Pénurie ?

L'état de évolution des offres et des demandes de places de stages HETS témoigne de la pénurie ressentie. Nous avons affaire à une croissance de la demande des places de stages, alors que, dans le meilleur des cas, l'offre des partenaires institutionnels HES reste inchangée, voire même, dans certains secteurs, décroît⁶.

La présente recherche ne peut pas définir avec précision l'ampleur exacte de la pénurie, cependant, au vu des facteurs en présence, une tendance à l'aggravation de cette pénurie est très plausible.

⁵ Auditionnés dans le cadre de cette motion, nous avons transmis un certain nombre d'hypothèses à ce sujet et de scénarios que nous serons peut-être amenés à étudier si la situation venait encore à s'aggraver durablement.

⁶ Cf annexe : bilan 2000-05 des besoins et offres de places de stage en travail social

Facteurs de pénurie sur la demande :

- Augmentation constante des effectifs d'étudiants HETS, donc augmentation des places de stages HES nécessaires.
- Situation moins dominante de la HETS sur le marché des places de stages, ce malgré sa forte position, « sa cote », préférentielle (cf. tableau p 13)
- Concurrence croissante des autres formations (cf. p.7 : commentaires)
- Concurrence très vive des demandes « libres » (pré-HES, civilistes)

Difficultés de la HETS liées aux options et besoins spécifiques de la demande :

- Les options prévisionnelles de placement de 9 à 12 mois à l'avance, rencontrent forcément des imprévus et une certaine volatilité dans le « marché ».
- La nécessité d'une marge de manœuvre excédentaire d'au moins 20% pour la gestion des imprévus.
- Une nécessaire diversité de l'offre de stages comme critère de qualité, en ce qui concerne la richesse des compétences individuelles à valoriser dans les cursus de stages.
- La contrainte d'effectuer au moins un stage dans le domaine correspondant à la filière spécifique de l'étudiant.

Facteurs de pénurie sur l'offre :

- Tassement constaté de l'offre de places:
Les domaines les plus sensibles actuellement sont le service social (diminution des offres) et l'animation (stagnation budgétaire).
- Difficultés pour les institutions partenaires de la HETS d'accéder à l'offre.
(pour rappel, les difficultés décrites par les partenaires sont, d'ordre financier, et/ou liées à l'encadrement pédagogique et à la logistique d'accueil).
- La pénurie des places de stages HES n'équivaut pas seulement à une diminution sur le marché général de l'offre des places de stage. Les difficultés auxquelles on assiste ici pourraient être considérées comme une **perte de « parts de marché »**.

Propositions de pistes de solutions :

1. Analyse et suivi annuel du marché des places de stages.

- Il est à noter que sonder et connaître le besoin des institutions génératrices de stagiaires d'une façon générale et selon notre procédure ad hoc, nous permet déjà une certaine gestion de l'orientation en fonction des places de stages existantes.
Comme demandeurs (centres de formation) nous sommes à même d'identifier
 - nos partenaires actifs et potentiels
 - la durée des stages
 - le temps d'encadrement conseillé
 - la rémunération en vigueur

- Mais il serait fort utile de continuer et de développer l'observation du marché des stagiaires en collaboration avec les institutions, pour une meilleure anticipation des contextes et réalités dans lesquelles s'inscrivent offres et besoins.
- Le versant des offres dans la continuité de la présente démarche serait à affiner pour parvenir à mieux définir l'aspect qualitatif des situations qui se présentent : sérier mieux et prendre plus en compte les intérêts du terrain pour le stagiaire ne peut que nous aider à une meilleure adéquation des ces intérêts avec ceux de la HETS et des stagiaires pour le terrain. Notre partenariat s'en trouverait renforcé.

2. "Contrôle de la concurrence"

Actuellement les stages pré-HETS ne peuvent être identifiés qu'une fois signalés par les terrains ou par les candidats eux-mêmes s'ils sont en procédure d'admission. Ils sont libres de leur démarche ce qui ne les rend pas "repérables" a priori.

A ce jour, la gestion des expériences professionnelles de qualité n'est pas incluse dans le mandat actuel de la HETS tout en en constituant un pré-requis. Cependant, et bien qu'il existe à ce niveau d'autres organismes opérant dans ce secteur, il nous faudrait étudier la possibilité de centraliser et relayer les demandes de stages pré-HES auprès de nos partenaires, ce pour garder un rapport équilibré entre plusieurs types de stages importants, de même que pour établir un indicateur des demandes libres.

Une orientation et des conseils sur des débouchés adéquats, pourraient alors être prodigués par l'école aux candidats. Cela introduirait une certaine rationalisation, organisation et gestion de ces demandes au bénéfice des institutions sollicitées, en s'appuyant sur quelques critères de base :

- La qualité relationnelle pourvoyeur – lieu d'accueil
- Le carnet d'adresse
- L'expérience commune inter institutionnelle
- Une synergie comprise et active entre les besoins de formation et ceux du terrain
- Expertise, maîtrise du placement "sur mesure" considérant les besoins et les caractéristiques du terrain et du stagiaire

Ce nouveau volet constituerait un axe d'amélioration et de valorisation de la qualité de notre rapport de partenariat.

3. Ouverture du marché des partenaires

Le problème de pénurie se posant également en termes de « perte de parts de marché », il conviendrait de travailler à l'élargissement du bassin des partenaires HETS pouvant offrir des places de stages intéressantes et compatibles avec le niveau de formation visé.

En effet, certaines institutions et certains secteurs d'activité absents ou fortement minoritaires dans notre liste, pourraient être porteurs d'intérêt et de projets ciblés dans une optique de formation pratique : les ONG, les Institutions Internationales, les lieux de formation rattachés à l'emploi (placement, orientation), l'OOF, les centres de bilan de compétences, les services sociaux d'entreprise, certains services de l'Etat (logement social, service des sports, police... ?), ainsi que les structures d'aide et de soins de la région frontalière française.

D'autre part, certaines « micro institutions » n'ayant pas individuellement les ressources et possibilités d'encadrement suffisantes, elles pourraient bénéficier d'un soutien logistique et de conseil dans leurs démarches et dans un partenariat adapté afin de pouvoir répondre aux exigences des formations pratiques HETS.

Enfin, pour favoriser au sein des institutions partenaires le développement de l'encadrement par des Praticiens Formateurs formés, notre HETS pourrait mettre en place un service de conseil et accompagnement de ces derniers dans les démarches de reconnaissances de titres et d'acquis.

4. Intégration des pistes et propositions de nos partenaires du terrain dans un schéma directeur.

Les propositions de solutions de nos partenaires dans le domaine financier, dans le domaine des procédures administratives et dans le domaine de l'encadrement, pourraient faire l'objet de recommandations étayées et suivies, afin qu'elles soient intégrées dans un plan d'action générale de la HES.

Au carrefour de paysages professionnels en pleine mutation, la gestion de la formation pratique implique aujourd'hui de se saisir globalement de tous ces axes, pour continuer à développer et garantir une formation professionnelle généraliste et de haut niveau.

Fait à Genève, le 9 janvier 06

Les membres du groupe de travail du Conseil de Fondation de la HETS-IES :

Mmes Corine Fonjallaz, Dominique Quiroga
Mrs Claude Dupanloup, Jean-Pierre Rageth, André Beugger

Rédactrice : Mme D Quiroga⁷
Collaboratrice : Mme N Moléa-Féjoz
avec l'appui de : Mr Luis Perez

⁷ Responsable de la Commission Formation Pratique de la HETS-Ies

ANNEXES

A l'attention des institutions accueillant des stagiaires De
la HETS-IES-Genève

Genève , le 1^{er} juin 2005

Enquête relative aux stages intervenus durant l'année académique 2004-2005

Madame, Monsieur,

Le Conseil de fondation et la Direction de la Haute école de travail social de l'Institut d'Etudes Sociale (HETS-IES) sont préoccupés par la difficulté croissante à trouver des places de stages pour ses étudiant-e-s, particulièrement dans certaines filières.

Ils constatent par ailleurs que la mise en place de nouveaux métiers (CFC social) ou de nouveaux modes de formation secondaire supérieure (maturité spécialisée) impliquent également la mise à disposition d'autres lieux de stage appropriés.

C'est pourquoi, nous avons constitué un groupe de travail chargé de procéder à une analyse quantitative et qualitative du phénomène ainsi que de formuler des propositions d'améliorations.

Votre institution figure sur la liste des partenaires traditionnels de notre HETS-IES accueillant des stagiaires au gré des disponibilités. C'est la raison pour laquelle nous nous adressons à vous afin de recueillir des informations indispensables à cette démarche d'analyse.

A cette fin, vous trouverez en annexe un bref questionnaire, dont l'objectif est la mise en évidence des stages de toute nature intervenus dans votre institution entre septembre 2004 et août 2005 ainsi que la mesure des difficultés que vous rencontrez dans ce rôle d'entreprise formatrice, si nécessaire à la pérennité des professions du travail social.

Nous vous serions reconnaissants de nous retourner votre réponse d'ici au

20 juin 2005.

D'ici-là, toute information complémentaire peut être obtenue auprès de Dominique Quiroga, responsable de la commission formation pratique de la HETS-IES (dominique.quiroga@ies.unige.ch / ☎ 022.322.14.80)

En vous remerciant de l'intérêt que vous porterez à ces lignes et de la collaboration que vous nous apporterez, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de nos meilleurs sentiments.

Yves JAN
président du Conseil de fondation

Bernard GMUR
directeur

Annexe mentionnée

LISTE DES INSTITUTIONS SOLLICITEES

La couleur jaune signale les institutions qui ont répondu à l'enquête, la blanche celles qui n'ont pas répondu.

ARGOS	Ass. genevoise des malentendants
Fondation Officielle de la Jeunesse (FOJ)	Fondation les Marronniers
Service Médico-Pédagogique (SMP)	Communauté EMMAÛS
ASTURAL	Association Point du Jour
Service du Tuteur Général, Genève	Centre de contact Suisses-Immigrés
ACASE	Maison de Vessy - EMS
Centre social protestant (CSP)	Groupe.inter.anima.parscol. GIAP
Délégation à la jeunesse, ville de Genève	Première Ligne
Fond.Gen.Anim,Socioculturelle (FASe)	Syndicat des serv. publics (SSP/ VPOD)
Fondation Aigues-Vertes	Service animation "Les Chataigniers"
DIP-DG CO- Conseillers sociaux	CARREFOUR-RUE
Hospice Général (HG)	MOVIS SA-Conseil social en entreprise
Fondation Ensemble	Atelier X
Service social de la ville de Genève	SOS Femmes
Le Point (office de la jeunesse)	Association "urGENs"
Etablissements publics socio-éducatifs (EPSE)	Service com. d'intégration socioprof.
Fond. Heber de pers. Handicapées psy (FHP)	Affaires sociales Migros-Genève
Office pénitentiaire (OFPEN) DJPS	EMS Les Charmilles
Service de la protection de la jeunesse (PDJ)	Croix-Rouge Genevoise
Clair Bois	La corolle
Foyer de jour "Aux 5 colosses"	Racard
Résidence les Bruyères	Résidence La petite Boissière
Viol-Secours	Val Fleuri - EMS
Foyer Arabelle	Le CARE
Service des affaires sociales, Lancy	Communauté Israélite de Genève
Groupe Sida Genève	Association Réalise
Ass. Montbrillant Com. Surdité	Service social international
Association arcade 84	Ecole acti. spécialisée "La voie lactée"
Centre d'accueil la Roseraie	Service social Inter-entreprise
PAIDOS	Foyer de jour le Caroubier
Association pour le bateau Genève	Foyer de jour l'Oasis
Camarada	Armée du Salut
Caritas	Zone Bleu
Association des Communes Genevoises (ACG)	Service social des TPG
Service social d'Onex	Université Ouvrière de Genève (UOG)
Service social du post-obligatoire	Université Populaire Albanaise
Fondation Foyer Handicap	Association ASPASIE
Fondation des services d'aide et de soins à domicile (FSASD)	Service social de Pro-Infirmités
Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG)	Service social de Po-Senectute
SGIPA	EMS les Lauriers
AGIS	Immeuble Médico-social Avanchets
Foyer de jour LIVADA	L'atelier d'Art
EMS pour personnes âgées aveugles ou malvoyantes (ABA)	Fondation Phénix
Bureau International du travail (BIT)	Entreprise sociale de l'Orangerie
Cap Loisirs	Association Montbrillant Communication Surdité
Association Trajets	UP Ados
Association Mamajah	Association Thaïs
Service des Loisirs et de la Jeunesse	Arcade Emploi-Jeunes
Mouvement de la Jeunesse Suisse Romande	Action UNIA (FCTA-ACG)
La Caravelle (AJETA)	

ENQUÊTE
SUR L'ACCUEIL DE STAGIAIRES DANS LES INSTITUTIONS PARTENAIRES DE LA HAUTE ECOLE DE TRAVAIL SOCIAL
(Institut d'études sociales)

Objectifs :

- Dresser un état des lieux général de l'offre et de la demande de stage dans les institutions genevoises du travail social
- Mettre en évidence les causes de la diminution de l'offre de places de stage HES et inventorier les moyens d'y remédier.

Nom de votre institution ou service :

Coordonnées de la ou des personne(s) de contact en matière de stages :

<u>Nom</u>	<u>Prénom</u>	<u>Téléphone</u>	<u>Courriel</u>

ENQUÊTE
SUR L'ACCUEIL DE STAGIAIRES DANS LES INSTITUTIONS PARTENAIRES DE LA HAUTE ECOLE DE TRAVAIL SOCIAL
(Institut d'études sociales)

Informations quantitatives

1. Stagiaires accueillis et à accueillir entre septembre 2004 et août 2005

<u>Nature du stage</u>	<u>Nombre de stagiaires</u>	<u>Durée (nb mois)</u>	<u>Nb/h.hebdo.</u>	<u>Temps hebdomadaire consacré à l'encadrement⁸</u>	<u>Rémunération mensuelle</u>
Stages préalables à l'admission en HES					
Stages en provenance de l'ECG					
Stages de formation pratique HES - 2 ^{ème} année					
Stages de formation pratique HES - 3 ^{ème} année					
Stages universitaires (FAPSE)					
Civilistes					
Stagiaires en provenance de la France voisine					
Autres stages (à préciser)					

Informations qualitatives

Donnez-vous la priorité à certains types de stage ?

Si oui, lesquels ? pourquoi?

<u>Type de stage</u>

⁸ Ensemble des prestations directe et indirectes données dans le cadre de votre offre de formation.

ENQUÊTE
SUR L'ACCUEIL DE STAGIAIRES DANS LES INSTITUTIONS PARTENAIRES DE LA HAUTE ECOLE DE TRAVAIL SOCIAL
(Institut d'études sociales)

Avez-vous refusé des demandes de stage dans la période considérée ?

Si oui, pour quel type de stage et pour quelles raisons ?

<u>Type de stage</u>	<u>Raison</u>

Auriez-vous au contraire souhaité accueillir plus de stagiaires ?

Si oui, pour quel(s) type(s) de stage ?

<u>Type de stage</u>

L'accueil de stagiaires HES vous pose-t-il problème ?

Si oui, de quelle nature :

Logistique :
Financier :
Encadrement
Autre(s)

ENQUÊTE
SUR L'ACCUEIL DE STAGIAIRES DANS LES INSTITUTIONS PARTENAIRES DE LA HAUTE ECOLE DE TRAVAIL SOCIAL
(Institut d'études sociales)

Quels sont les éléments incitatifs qui pourraient vous amener à accueillir des stagiaires supplémentaires ?

Avez-vous des remarques, objections ou propositions à formuler ?

Merci de votre collaboration.

Ce questionnaire est à retourner à Mme Dominique QUIROGA, responsable de la formation pratique de la HETS (Institut d'études sociales) – case postale 80, 1211 Genève 4 - fax : 022/322.14.99 - courriel : dominique.quiroga@ies.unige.ch, **d'ici au 15 juin 2005.**