

**RAPPORT DE SYNTHÈSE SUR
L'ACCUEIL DE STAGIAIRES
DANS LES INSTITUTIONS
PARTENAIRES
DE LA HAUTE ÉCOLE DE TRAVAIL
SOCIAL**

Janvier 06

À l'origine de cette enquête : un mandat du Conseil de Fondation...

...et un groupe de travail :

- Corinne Fonjallaz
- Claude Dupanloup
- Jean-Pierre Rageth
- André Beugger
- Dominique Quiroga

ce rapport a été élaboré
par

D. Quiroga
N. Moléa-Féjoz

avec l'appui de L. Perez

Un Constat initial :

- Dès 2003, difficultés croissantes à « décrocher » suffisamment de places de stage:
 - Insuffisance pour les AS
 - Stagnation pour les ASC
 - Resserrement pour les ES

Concrètement:

les places qui nous sont proposées ont
progressivement diminué
de 25 à 30 % !

RECAPITULATIF des besoins et des offres 2000 - 2003

| | <u>Besoins</u> | <u>offres</u> |
|-------------|----------------|---------------|
| ● 2000-01 : | 150 | 204 (+54) |
| ● 2001-02 : | 128 | 199 (+71) |
| ● 2002-03 : | 132 | 262 (+130) |
| ● 2003-04 : | 178 | 265 (+87) |

Récapitulatif besoins et offres

- 2004-05 : 197 **177** (juillet 04)
 - Un mois avant le départ des étudiants, en janvier 05, il manquait encore quelques stages en service social et en animation...
- 2005-06 : 190 **147** (fév05)
 - Idem...nous avons pu les compléter, en flux tendu

Nos besoins pour la FP 1

2006 – 07...

- 100 (PT + FTP + remédiations)
- Offres (au 24.01.06) = **73** (dont 11 as, 41 es, 9 asc, 9 multi)
- ...en nov 06, nous avons les lieux nécessaires et les démarches sont encore en cours...
- Quid de l'automne prochain ...?

Un souci...

...comment dans l'avenir continuer à garantir l'accès de nos étudiants à la formation pratique

...qui est le tiers de la formation de base en travail social...?

Comprendre , remédier, anticiper...?

- alerter les instances de direction
- impliquer les instances politiques
- Effectuer **une enquête** auprès des **106** institutions sociales genevoises partenaires de notre HETS.

Au travers de cette démarche, nous avons eu à cœur de...

- donner la parole à nos partenaires et relayer leurs propositions
- ...dans l'espoir qu'elles soient portées par un ensemble et intégrées dans un plan d'action de la HES

Les 106 sont ...

- 2/3 de « petites » institutions :
 - Constituées d'une seule entité
- 1/3 de « moyennes et grandes » institutions :
 - Constituées de plusieurs structures ou entités

... publiques ou privées

« enquête stages » auprès des institutions sociales genevoises :

Nos Objectifs :

- Dresser un état des lieux des offres et de la diversité des demandes de stages
- Mettre en évidence les cause de la diminution
- Inventorier des moyens d'y remédier

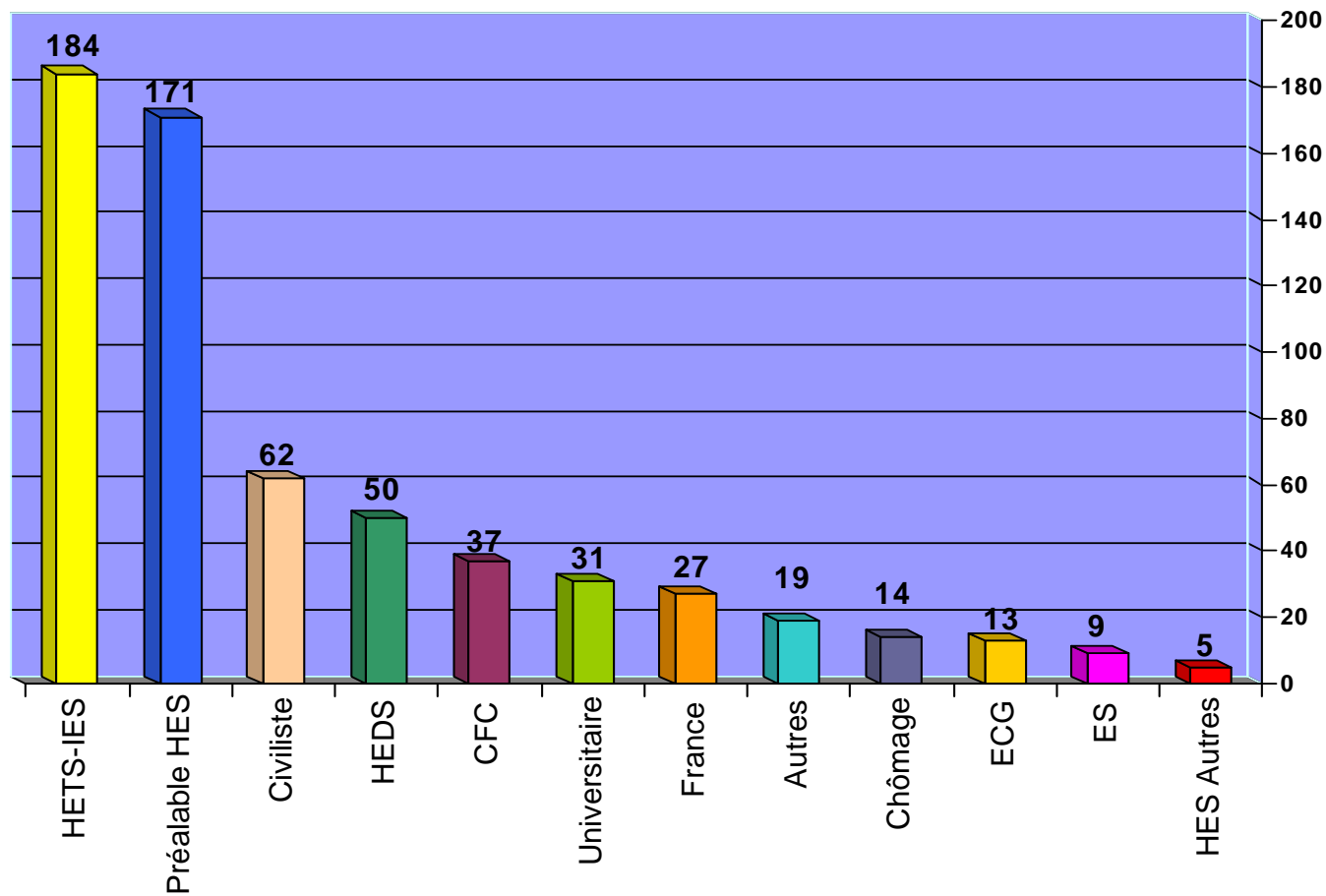
les questions posées :

- Entre septembre 04 et août 05...
- Nombre et types de stagiaires accueillis ?
- Encadrement et rémunération ?
- Des priorités et pourquoi ?
- Des refus ?
- Des problèmes et lesquels ?
- Des propositions ?

Les réponses... sur 106 :

- **63** institutions nous ont répondu :
 - 43 « petites » et 20 « moyennes et grandes »
- = **le 74 %** des institutions sollicitées
- Elles couvrent **le 80 %** de nos offres de stage pour l'an 2005

STAGIAIRES ACCUEILLIS TOUTES CATÉGORIES CONFONDUES : 622

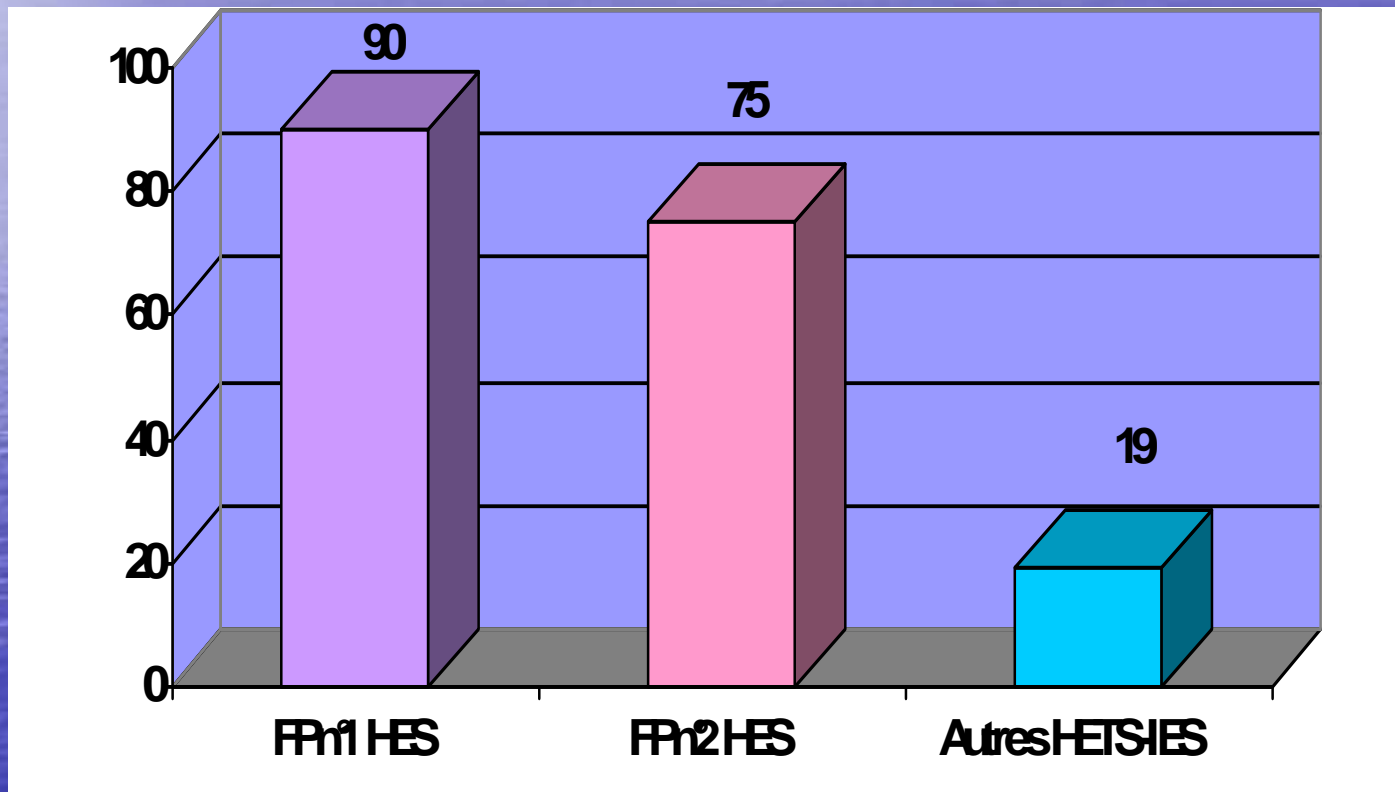


Nos stages HETS...

- En 2004-05, nos stages HETS = **29 %** de tous les stagiaires accueillis
- Les 20 moyennes et grandes institutions absorbent **424** stagiaires , dont moins de **1/3** HETS
- Les petites institutions en accueillent **198** dont environ **1/6** HETS

RÉPARTITION DES STAGIAIRES

HETS-IES : total 184



stagiaires préalables...

- **171 = 27 %...!**
- Stages d'orientation personnelle...
- Préalables à une entrée en formation santé ou psycho ou sociale...
- Ou expérience professionnelle de qualité dans la candidature HETS...
- grande variété!

civilistes ...

- 62 sur 622
- Bénéficient le moins d'encadrement
- Pour des « stages » les + longs (6 à 10 mois)
- Certains utilisent cette expérience comme expérience professionnelle de qualité
- ... sont-il réellement des stagiaires?

universitaires...

- 31
- Durée : 5 à 10 mois
- sont parfois dans les mêmes fonctions que nos stagiaires
- Tendance à la professionnalisation des cursus universitaires = on va vers une augmentation probable...

HEDS et autres HES...

- **8 + 4 = 12**
- Minoritaires mais devraient se développer avec les échanges inter-HES... également dans le domaine social

Les ECG et CFC...

- **7 + 10 = 17**

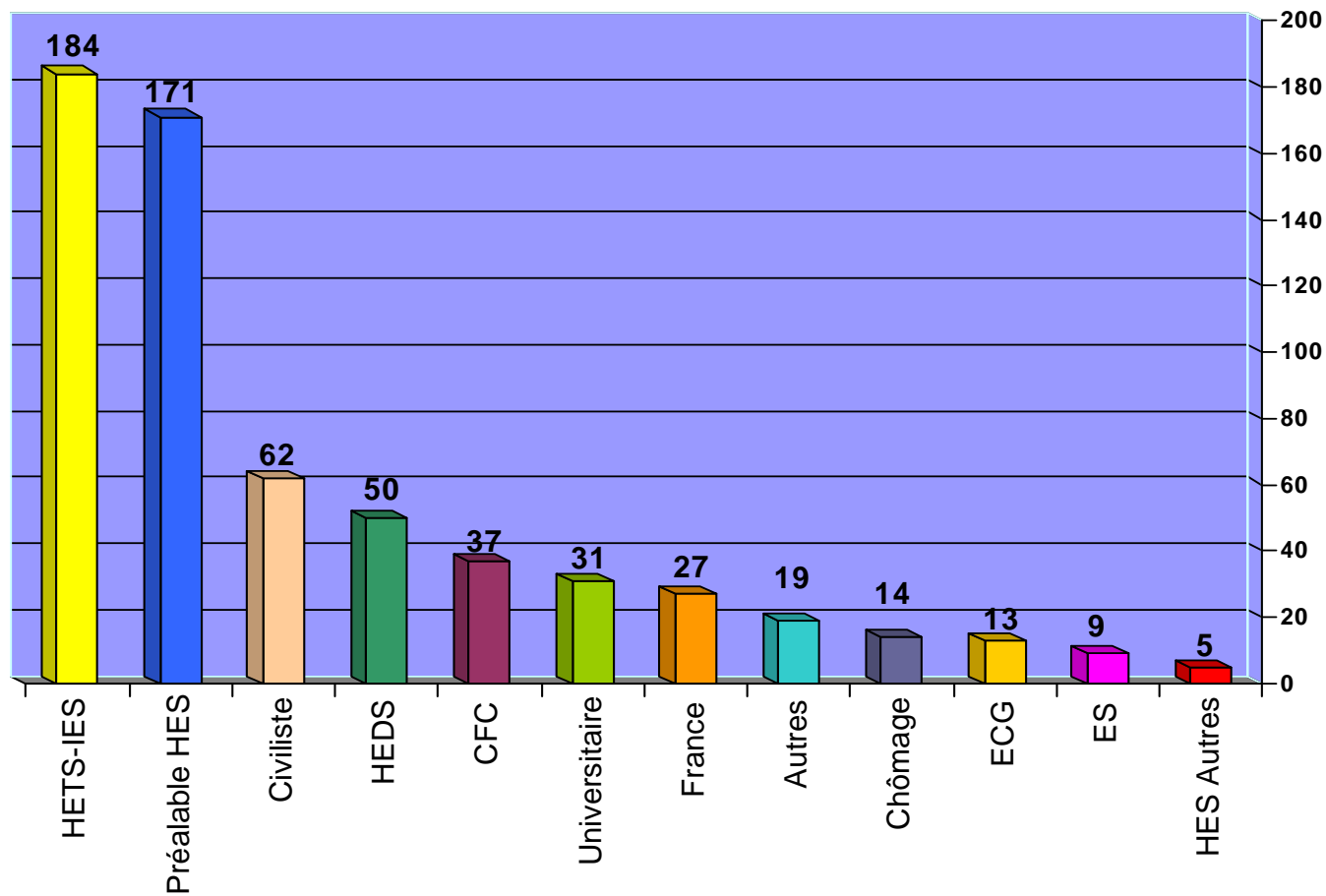
- actuellement minoritaires,
- ...mais ne comprennent pas encore le CFC d'assistant socio-éducatif, ni la matu spécialisée...
- Qui eux aussi proposent des stages longs et encadrés... dès l'an **07**

stagiaires de France...

- 27
- Au vu de la proximité de la France, très minoritaires
- Stages de courte durée
- Peu ou pas rémunérés

- En France ? Pour le moment, pas de réciprocité possible pour nos étudiants...!

STAGIAIRES ACCUEILLIS TOUTES CATÉGORIES CONFONDUES : 622



en « concurrence »...?

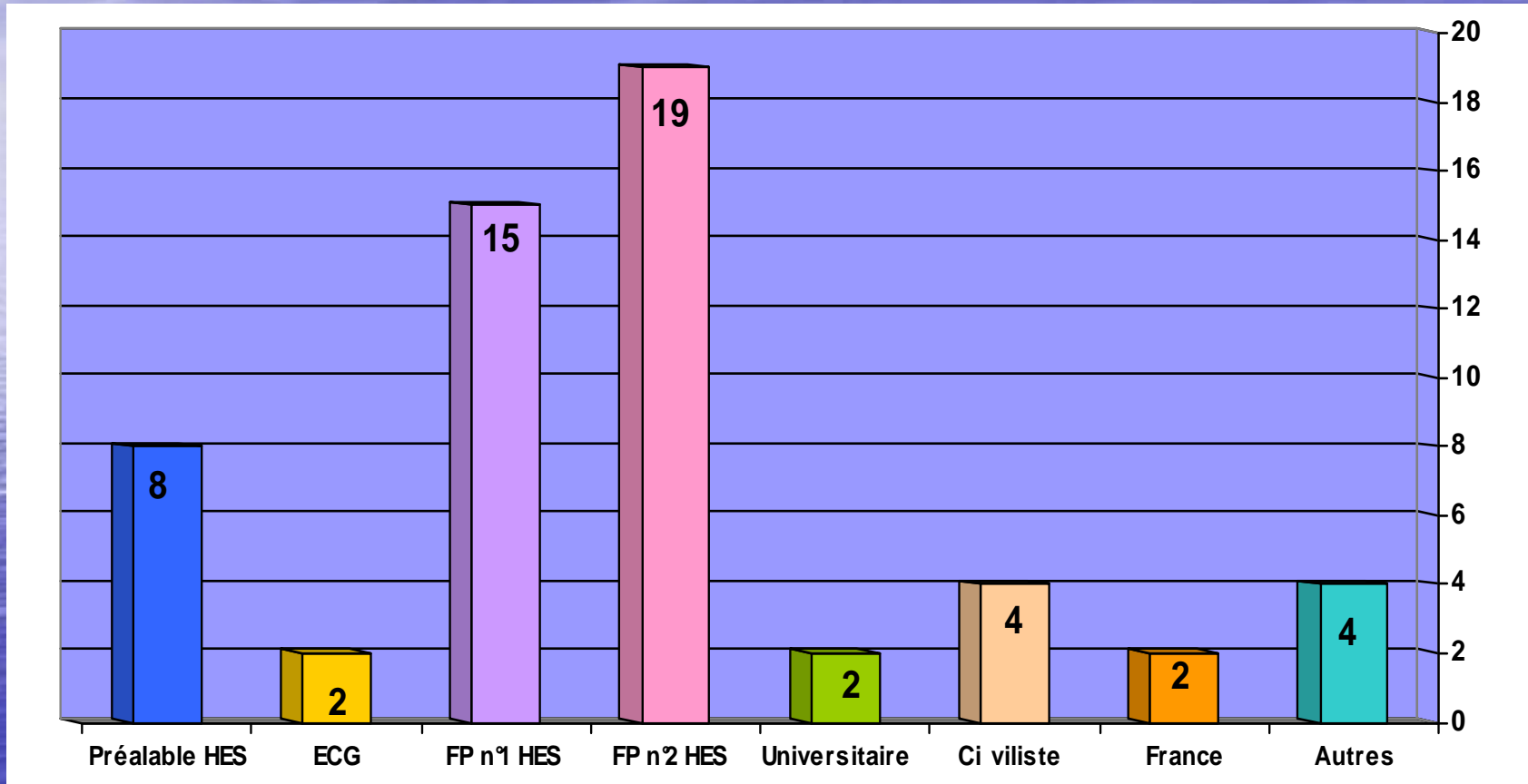
Essentiellement de par la durée de leur stage ...

- les **stages dits « préalables »** entrent aujourd'hui majoritairement en concurrence ...
- Les maturités spécialisées (ECG) et **les CFC** arrivent...
- les stages uni se développent...

Encadrement et rémunération

- Presque tous les stages sont encadrés 2 heures et + par semaine...
- Les moins encadrés sont les civilistes et les chômeurs (1 à 2h)
- Les stages sont rémunérés :
 - De 500 à 1000 frs (préalables, FP1, civilistes)
 - De 1000 à 1500 frs (FP2, uni, autres HETS)
 - Ou parfois rien (ECG, France, ES, HEDS, autres HES)

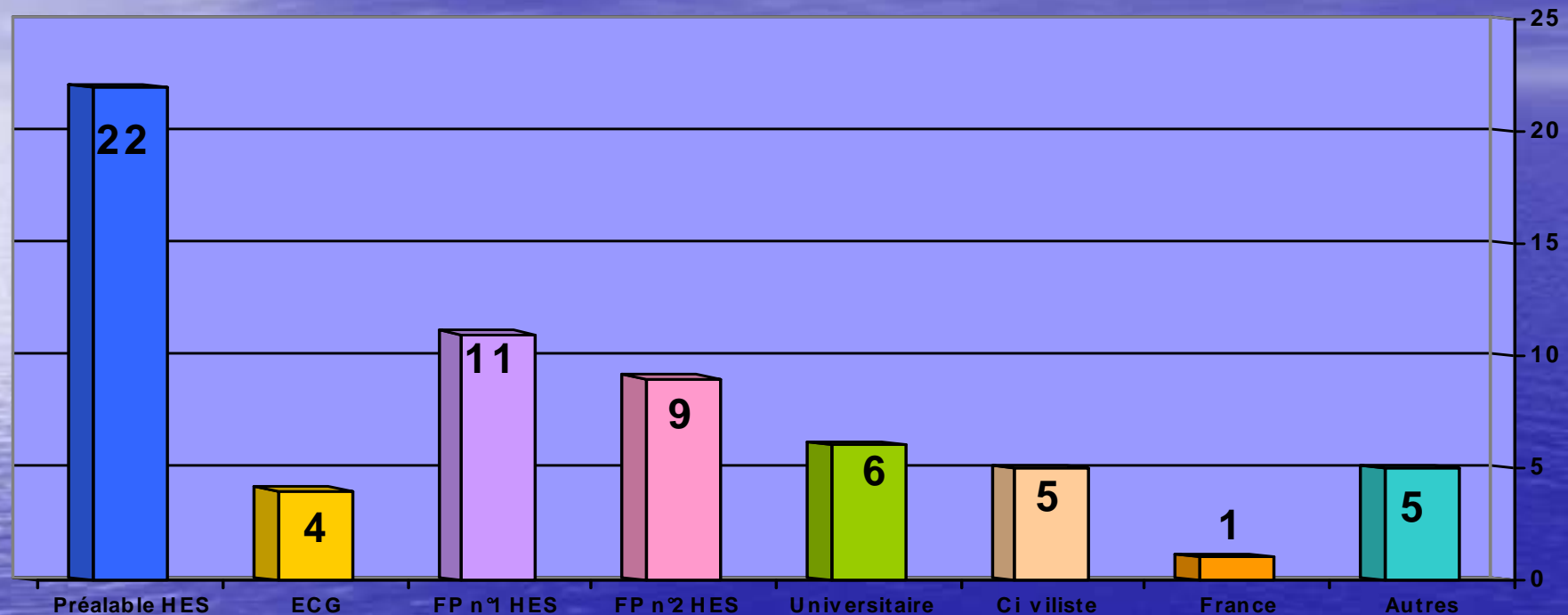
Quels profils prioritaires...?



Profils prioritaires...

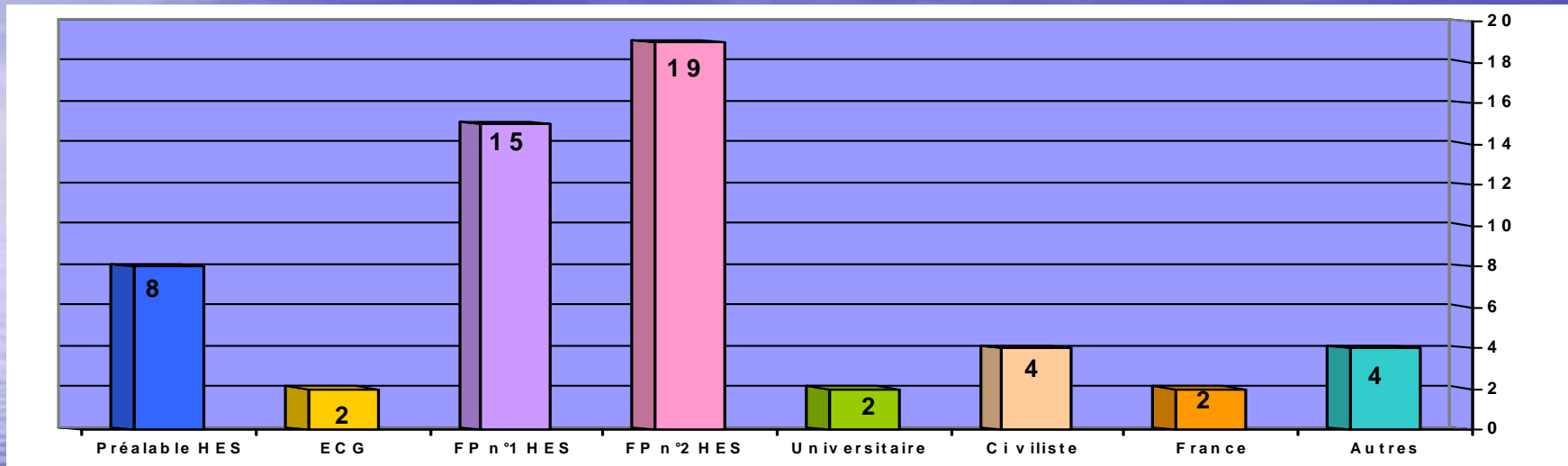
- Dans les réponses, nos stages HETS = les plus prisés
- Motifs invoqués :
- durée des stages
- Compétences des stagiaires
- ...mais bien sûr, ce sont nos partenaires...

Des refus ?



Le + souvent par manque de place et de moyens d'encadrement...

plus de stagiaires ?



- 15 = pour des FP 1 (3 AS, 5 ES, 6 ASC, 1 multi-filière)
- 19 = pour des FP 2 (4 AS, 8 ES, 6 ASC et 1 multi-filière).

Des problèmes ?


- **66 % des institutions** rencontrent des problèmes dans l'accueil de stagiaires HES !
 - **Financiers** : 44,4 % - diminution de budget, coût des remplacements des PF...
 - **D'encadrement** : 39% - manque de PF formés, surcharge des PF, trop d'exigences HES...
 - **Logistiques** : 30 % - pas d'espace de travail, pas de bureau, ou matériel informatique...

Des souhaits et propositions ?

- Soutien financier accru
 - Création d'un fond commun pour indemniser les stagiaires
 - Reversement direct des défraiements aux équipes
 - Suppression des indemnités aux stagiaires
- Allègement des procédures administratives
 - Simplification, assouplissement et allègement des exigences HES
- Accès + large à la formation PF

En conclusion, un constat : Aujourd'hui sur les terrains ...

- Variété d'intervenants, professionnels ou non, formés ou non ...
- diversité croissante des stagiaires et augmentation des demandes en situation de concurrence
- Parcours multiples, diversité d'objectifs et encadrements à géométrie variable ...



Les stages ne sont plus un "simple"
espace de transmission globale du
métier d'un professionnel formé à un
autre, qui prendra ensuite sa place...

nos propositions :

Pour relever ce défi, il nous faut...

- Développer des outils d'observation et Analyse du contexte et de la concurrence au travers :
 - notre gestion des offres de places de stage
 - la rencontre régulière de nos partenaires de terrain
 - notre participation et nos échanges dans les associations professionnelles, les commissions, les collaborations inter-écoles et inter-niveaux
 - un suivi et une actualisation régulière de nos données

Propositions...

Répondre aux besoins de nos partenaires:

- centraliser et relayer les demandes de stages pré-HES (expérience professionnelle de qualité)
 - Orientation et conseil aux candidats
 - Rationalisation et organisation des demandes au bénéfice des institutions sollicitées
 - Coordination gérée par la HETS (comme ce qui se pratique pour les stages HES)

propositions (suite)

- Offrir un soutien logistique aux institutions et aux professionnels :
 - appui et conseils actifs pour répondre aux exigences des formations HES
 - Conseil et accompagnement des PF dans les démarches de reconnaissance de titres et d'acquis

Propositions...

- Versant HES-so, travailler à simplifier les procédures dans ce partenariat
- Relayer les difficultés de nos partenaires et œuvrer à la recherche de solutions

prendre des options...?


- Soigner nos relations avec nos partenaires, oui bien sûr...
- et/mais devrait-on...

1) Se concentrer plutôt sur les grands employeurs ?


- Risque : perte de diversité et de sources de formation,
- position en "monopole" de ces terrains

2) et/ou travailler à élargir nos partenariats?

- ONG, Institutions Internationales, lieux de formation rattachés à l'emploi (placement, orientation), centres de bilan de compétences, services d'entreprise , services publics (logement social? service des sports? police... ?), structures d'aide et de soins de la région frontalière française....
- Risque : "éparpillement identitaire" si pas suffisamment de travail de définition et de construction du partenariat



quelles stratégies
mettre en œuvre aujourd'hui
pour demain...?



Merci d'entrer en discussion
avec nous!

.... besoins et offres 2005-06

Besoins : **190**

Offres reçues au 7 février 05 : **145**

Ce sont les stages **en cours cette année...**

Nous avons finalement pu les compléter, mais ...

....vers quoi allons-nous...?

Réflexions et questions...

- On a passé de 150 à 190 besoins annuels de places de stages
- La diminution des offres coïncide avec le démarrage de notre mutation HES...(correspond aux réponses qui nous sont arrivées pendant la 1^{ère} année HES fév 03)
 - ...réactions de grogne à ce nouveau cadre contractuel et à cette formalisation édictée ...?
 - et/ou attentisme prudent des terrains...?
 - Et/ou difficulté des terrains à répondre aux critères de conformité...?

